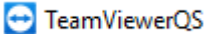
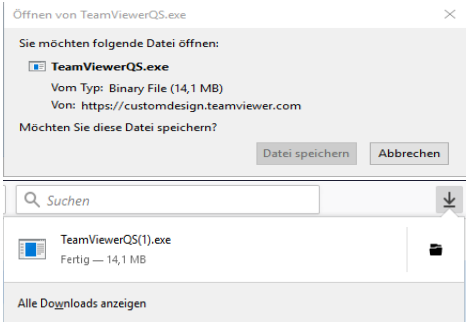
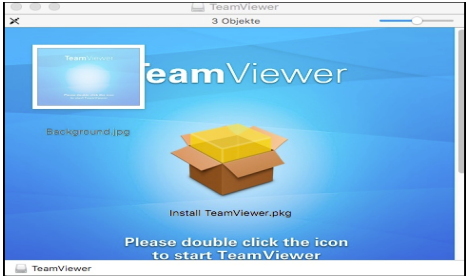


# Kurzanleitung RED Medical QuickSupport

Um spontanen Support anbieten zu können, nutzen wir das Programm TeamViewer. Nach Ihrer Zustimmung können wir Ihre Tätigkeit während unserem Telefonat auf Ihrem Bildschirm verfolgen und Sie bei Ihren Eingaben unterstützen.

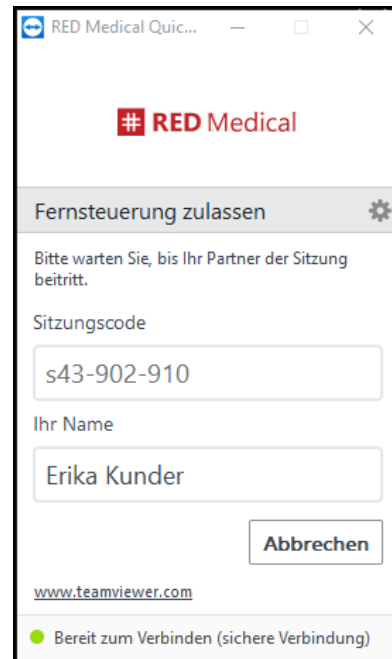
Alle Verbindungen sind verschlüsselt und damit sicher vor dem Zugriff Dritter geschützt.

Einrichtung	Hinweis
1. Öffnen Sie unsere Internetseite und gehen auf Kontakt	<a href="https://www.redmedical.de/kontakt/">https://www.redmedical.de/kontakt/</a>
2. "Fernwartungssitzung starten" anklicken	TeamViewer-Datei wird geladen und liegt im Ihrem Download-Ordner
3. Download-Ordner öffnen und Datei "TeamViewerQS" starten	
<p>Alternativ je nach Browser:</p> <p>&gt; <b>Windows / Chrome</b> Datei wird unten links angezeigt und wird durch Klick geöffnet</p> <p>&gt; <b>Windows / Firefox</b> Die Datei muss zunächst gespeichert werden und findet sich dann oben rechts unter dem Pfeil</p> <p>&gt; <b>Mac / Safari</b> Doppelklick ins Fenster</p>	<p><b>Windows/Chrome:</b></p>  <p><b>Windows/Firefox:</b></p>  <p><b>Mac/Safari:</b></p> 

4. Meldung erscheint:

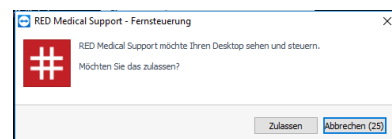
"Bitte warten Sie, bis Ihr Partner der Sitzung beitrifft"

> Bitte verwenden Sie einen eindeutigen Namen.



5. zulassen

Jetzt sehen wir Ihren Bildschirm (nur die Seiten, die Sie öffnen) und können Ihnen bei Ihrer Eingabe Hilfestellung geben.



6. Icon auf Desktop

> Es wird automatisch eine Verknüpfung auf dem Desktop abgelegt.

> Das Icon kann nun während eines telefonischen Supports jederzeit erneut wieder ausgewählt und die Fernsteuerung zugelassen werden, siehe Step 7

7. Erneut Steuerung zulassen:

> Icon "RED Medical Quick Support" anklicken

> Support anfordern

> Zulassen

