

# Home

Hallo - schön, dass Sie hier sind. Wie können wir helfen?

## RED Connect Videosprechstunde

Die kostenlose [RED Connect Videosprechstunde](#) bietet eine komfortable und sichere Videoverbindung für das Arzt-Patienten-Gespräch - überall dort, wo es einen Internetzugang gibt. RED Connect benötigt keine zusätzliche Software und funktioniert auf [fast allen Computern, Tablets und Smartphones](#).

Your browser does not support the HTML5 video element

## RED Medical Erlkönig

**Neu bei RED Medical?** Dann freuen wir uns ganz besonders, Sie hier zu sehen. Um Ihnen den Einstieg besonders einfach zu machen, finden Sie im Bereich [Mit RED Medical starten](#) eine Reihe von Hinweisen und Anleitungen für die Einrichtung des Systems.

[Pooldienst KV Bayern](#) | [Organisierter ärztlicher Notfalldienst](#)

## Updates

Wir entwickeln unsere Systeme laufend weiter - in unseren [Release Notes](#) finden Sie unsere eine Übersicht der neuesten Funktionen und Änderungen.

Diese Dokumentation wird von uns laufend überarbeitet und ergänzt. Hier finden Sie die jüngsten Änderungen und Neuigkeiten.

[RED Connect - Technische Voraussetzungen](#)  
updated Jul 08, 2019  
[view change](#)

[Erlkönig - Release Juni 2019](#)

updated Jul 04, 2019

[view change](#)

[Erlkönig - Benutzergruppen](#)

updated Jul 04, 2019

[view change](#)

[Erlkönig - Benutzergruppen - Kontaktdaten](#)

created Jul 04, 2019

[Erlkönig - Benutzergruppen - Identifikation](#)

created Jul 04, 2019

## RED Hotline

Hilfe bei allen Problemen, egal ob [widerspenstige Kartenleser](#), bockige Rechner oder unbekannte Abrechnungsziffern. Und weil Fehler manchmal kompliziert sind, rechnen wir nicht im 15-Minuten-Takt ab, sondern nehmen uns Zeit für Sie – die RED Hotline ist in unserer Grundgebühr bereits enthalten.

**RED Hotline 089 997 43 72 72**

E-Mail [support@redmedical.de](mailto:support@redmedical.de)

## Fernwartung

Um Ihnen zu helfen, müssen wir nicht vor Ort sein – wir lösen alle Probleme zusammen mit Ihnen über Fernwartung. Sie haben dadurch keine Kosten und stets die volle Kontrolle über Ihren Rechner.

[RED Medical QuickSupport starten](#)

[Kurzanleitung-QuickSupport.pdf](#)

## Hinweise

Obwohl wir uns sehr um durchgehend geschlechtsneutrale Formulierungen bemüht haben, verwenden das System und dieses Handbuch an einigen Stellen nur eine Form (etwa wenn vom "Benutzer" die Rede ist). Dies ist nicht mit Absicht, sondern im schlimmsten Fall aus Versehen geschehen; an einigen Stellen, wie etwa bei den Feldbezeichnungen im System, war einfach nicht genug Platz für beide Formen. Wir bitten unsere Benutzerinnen und Benutzer schon vorab um Entschuldigung für diese Unterlassung. Wir würden uns über Anregungen für eine verbesserte Formulierung freuen.