Home

RED connect Videosprechstunde

Die kostenlose RED connect Videosprechstunde bietet eine komfortable und sichere Videoverbindung für das Arzt-Patienten-Gespräch - überall dort, wo es einen Internetzugang gibt. RED Connect benötigt keine zusätzliche Software und funktioniert auf fast allen Computern, Tablets und Smartphones.

RED telematik TI-as-a-Service

Neu bei RED Medical? Dann freuen wir uns ganz besonders, Sie hier zu sehen. Um Ihnen den Einstieg besonders einfach zu machen, finden Sie im Bereich Allgemeine Informationen zum Start mit RED eine Reihe von Hinweisen und Anleitungen für die Einrichtung des Systems.

RED medical Praxissoftware

RED medical ist unsere neue Praxissoftware für Poolärzte und Psychotherapeuten. Für das neue RED medical finden Sie hier in den RED medical - Release Notes alle wichtigen Neuerungen und Änderungen.

RED medical "Erlkönig"

Unser Erlkönig ist seit Jahren in vielen kleinen und großen Praxen im Einsatz. In unseren Release Notes finden Sie unsere eine Übersicht der neuesten Funktionen und Änderungen.

RED Interchange API

RED medical offers a FHIR interface for third-party data providers/consumers. This interface is based on the German regulatory standards § 291 (Verordnungssoftware - Schnittstelle / VOS) and §371 (Archiv- und Wechselschnittstelle / AWS) SGB V. These interfaces are based on the international FHIR-Standard with local extensions e.g. for statutory billing purposes.

RED connect API

RED offers a HTTP-based API to generate codes for the RED connect video call system. RED connect is a secure video call system for professions required to keep professional confidentiality. It is web-based, does not require installing of additional software and operates on most computers, tablets and smartphones.

RED Hotline

Hilfe bei allen Problemen, egal ob widerspenstige Kartenleser, bockige Rechner oder unbekannte Abrechnungsziffern. Und weil Fehler manchmal kompliziert sind, rechnen wir nicht im 15-Minuten-Takt ab, sondern nehmen uns Zeit für Sie – die RED Hotline ist in unserer Grundgebühr bereits enthalten.

RED Hotline 089 997 43 72 72

E-Mail support@redmedical.de

Fernwartung

Um Ihnen zu helfen, müssen wir nicht vor Ort sein – wir lösen alle Probleme zusammen mit Ihnen über Fernwartung. Sie haben dadurch keine Kosten und stets die volle Kontrolle über Ihren Rechner.

Für die Fernwartung verwenden wir das Standardprogramm AnyDesk. Wenn Sie RED medical "Erlkönig" benutzen, können Sie eine Fernwartungssitzung über das kleine Ambulanz-Icon in der Kopfzeile aufrufen.

Alternativ können Sie das Programm AnyDesk hier herunterladen:

AnyDesk für Windows

AnyDesk für MacOS

Updates

Diese Dokumentation wird von uns laufend überarbeitet und ergänzt. Hier finden Sie die jüngsten Änderungen und Neuigkeiten.

RED telematik safe - Release Notes
updated Mar 26, 2024
view change
Erlkönig - Release Notes
updated Mar 26, 2024
view change
RED medical - Release Notes
updated Mar 26, 2024
view change
Erfassen Arztbrief und eArztbrief
updated Mar 26, 2024
view change
Einrichtung KIM Postfach
updated Mar 26, 2024
view change

Hinweise

Obwohl wir uns sehr um durchgehend geschlechtsneutrale Formulierungen bemüht haben, verwenden das System und dieses Handbuch an einigen Stellen nur eine Form (etwa wenn vom “Benutzer” die Rede ist). Dies ist nicht mit Absicht, sondern im schlimmsten Fall aus Versehen geschehen; an einigen Stellen, wie etwa bei den Feldbezeichnungen im System, war einfach nicht genug Platz für beide Formen. Wir bitten unsere Benutzerinnen und Benutzer schon vorab um Entschuldigung für diese Unterlassung. Wir würden uns über Anregungen für eine verbesserte Formulierung freuen.