# connect - Kamera und Mikrofon freigeben

## Freigabedialoge unterschiedlicher Browser

Damit Ihr Gegenüber Sie sehen kann, müssen Sie nach Betreten des geschützten Raums die Verwendung von Kamera und Mikrophon zulassen. Bestätigen Sie dazu die Meldung Ihres Webbrowsers.

Diese Meldung kann je nach Browser unterschiedlich aussehen:

| blocked URL                        |   | blocked URL   |  |
|------------------------------------|---|---------------|--|
| Google Chrome Browser              |   |               | Mozilla Firef  |
| Connect Videosprechstur: × +       |   | RED Connect V | ideosprechstum: X +  |
| ← → C                              | Häufig gestellte  | (⊂) → G W     | Soll video.redmedical.de,<br>Microfon zugreiten dürfen?<br>Zugriff auf folgende Kamera<br>FaceTime HD-Kamera (integ<br>Zugriff auf folgendes Microf<br>Internal Microphone<br>Entscheidung merken<br>Nicht erlauben<br>Videospreck |
| Manuel Schmidt                     | <ul> <li>Was benötige ich, um<br/>teilnehmen zu können</li> </ul> |               | Ihr Name *<br>Manuel Schmidt   |
| e1d-iL9-xkF                        | Werden meine Daten  |               | e1d-iL9-xkF  |
| Bitte warten, Sie werden verbunden | <ul> <li>✓ Was ist eine Peer-to-F</li> </ul>                      |               | Bitte warten, Sie v  |

## Freigabe von mehreren Kameras und Mikrofonen

Hat Ihr Gerät mehrere Kameras oder Mikrofone, müssen Sie für die Videosprechstunde die zu verwendende Kamera bzw. das Mikrophon auswählen.



## Freigabe von Kameras und Mikrofon auf dem Mobiltelefon

Auch auf dem Mobiltelefon müssen Kamera und Mikrofon für den Webbrowser freigegeben werden.

### iOS Geräte (iPhones)

|                           | Schritt 1   | Schritt 2  |                     |
|---------------------------|---|--|---------------------|
|                           | Rufen Sie die <b>Einstellungen</b> auf<br>und klicken Sie auf <b>Safari</b> | Unter dem Punkt <b>Einstellungen für</b><br>Websites rufen Sie nacheinander die<br>Option Kamera und Mikrofon auf  | Wechseln S<br>Frage |
| .II Tele                  | kom.de 🗢 20:09 🏼 🕫 99 % 🔲   | • 11 Telekom.de 🗢 20:10 🕫 99 % 🗩   | 📶 Telekom.de 🗢      |
|                           | Einstellungen   | <b>C</b> Einstellungen Safari  | Safari              |
|                           | Erinnerungen >  | Apple Pay prüfen   | MIKROFONZUGRIFF AUF |
|                           | Sprachmemos >   | Websites dürfen prüfen, ob Apple Pay aktiviert ist und ob du einen Apple Card-Account hast.  | Fragen              |
|                           | Telefon   |  | Ablehnen            |
|                           | Nachrichten >   | Verlauf und Websitedaten löschen   | Erlauben            |
|                           | FaceTime >  | EINSTELLUNGEN FÜR WEBSITES   |                     |
| S E M                     | Kom   | DESKIOP  |                     |
| unin turun<br>mlaataalaad | Maßband   | Reader Stordern Stord |                     |
|                           | Safari >  | Kamera   |                     |
|                           | Health  | Mikrofon >   |                     |
|                           | Homenie   | Standort   |                     |
|                           | Musik   | Automatisch offline sichern  |                     |

# Was tun, wenn Sie die Freigabe abgelehnt haben?

Falls Sie versehentlich die Freigabe der Kamera und/oder des Mikrofons deaktiviert haben, laden Sie die Seite erneut und gehen Sie wie folgt vor:

Google Chrome Browser:

blocked URL

Klicken Sie eins der zwei rot markierten Symbole.

Variante 1: Klicken Sie oben links auf das Schloss-Symbol und ändern den *Blockieren* Status bei Kamera und Mikrofon auf *Zulassen*. Variante 2: Klicken Sie oben rechts auf das Kamera Symbol und gestatten Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon.



#### Mozilla Firefox Browser:

#### blocked URL

Klicken Sie oben links (links neben der Adresszeile) auf das Schloss-Symbol. Klicken Sie nun auf die Kreuz-Symbole rechts, um die temporäre Blockierung zu löschen. Jetzt können Sie die Seite neu laden und der Verwendung zustimmen.

| Connect Videosprechstun: × + |   |                 |  |  |
|------------------------------|---|-----------------|--|--|
| (←) → C <sup>2</sup> (b)     | Attps://video.redmedical.de/#/login           |                 |  |  |
|                              | Website-Informationen für video.redmedical.de |                 |  |  |
|                              | ▲ Verbindung sicher >                         |                 |  |  |
|                              | 25 Berechtigungen                             |                 |  |  |
|                              | ✗ Mikrofon verwenden Temporär blockiert ★     |                 |  |  |
|                              |   | Häufic          |  |  |
|                              | Cookies und Website-Daten löschen             |                 |  |  |
|                              | Manuel Schmidt                                | ∨ Was<br>teilne |  |  |
|                              | e1d-iL9-xkF                                   | → Welc          |  |  |

## Edge Chromium:



Klicken Sie oben links (links neben der Adresszeile) auf das Schloss-Symbol.

Klicken Sie bei Kamera und Mikrofon auf die Auswahl und ändern Sie bei beiden die Auswahl Block in Zulassen.

| $\leftarrow \rightarrow c$ | ) Ahttps://video.ci.redicals.de/#/login   |                                 |
|----------------------------|---|---------------------------------|
|                            | Xerbindung ist sicher.<br>Ihre Informationen (beispielsweise Kennwörter oder<br>Kreditkartennummern) bleiben privat, wenn sie an diese<br>Website gesendet werden.        |                                 |
|                            | Kamera     Zulassen       Mikrofon     Block       Eg     Zertifikat (gü       Cookies (2 ir     Block       Block     Block  |                                 |
|                            | Tracking-Verhinderung         Ausgeglichen (empfohlen)       Für alle Websites verwalten         Integration-video.ci.redicals.de       Ein         Tracker (0 blockiert) | Videosprechstunde<br>Ihr Name * |

### Safari Browser:

blocked URL

In Safari genügt es, die Seite neu zu laden. Wenn Sie Ihre Daten wieder eingeben, erschein die Mikrofon und Kamera Abfrage erneut.