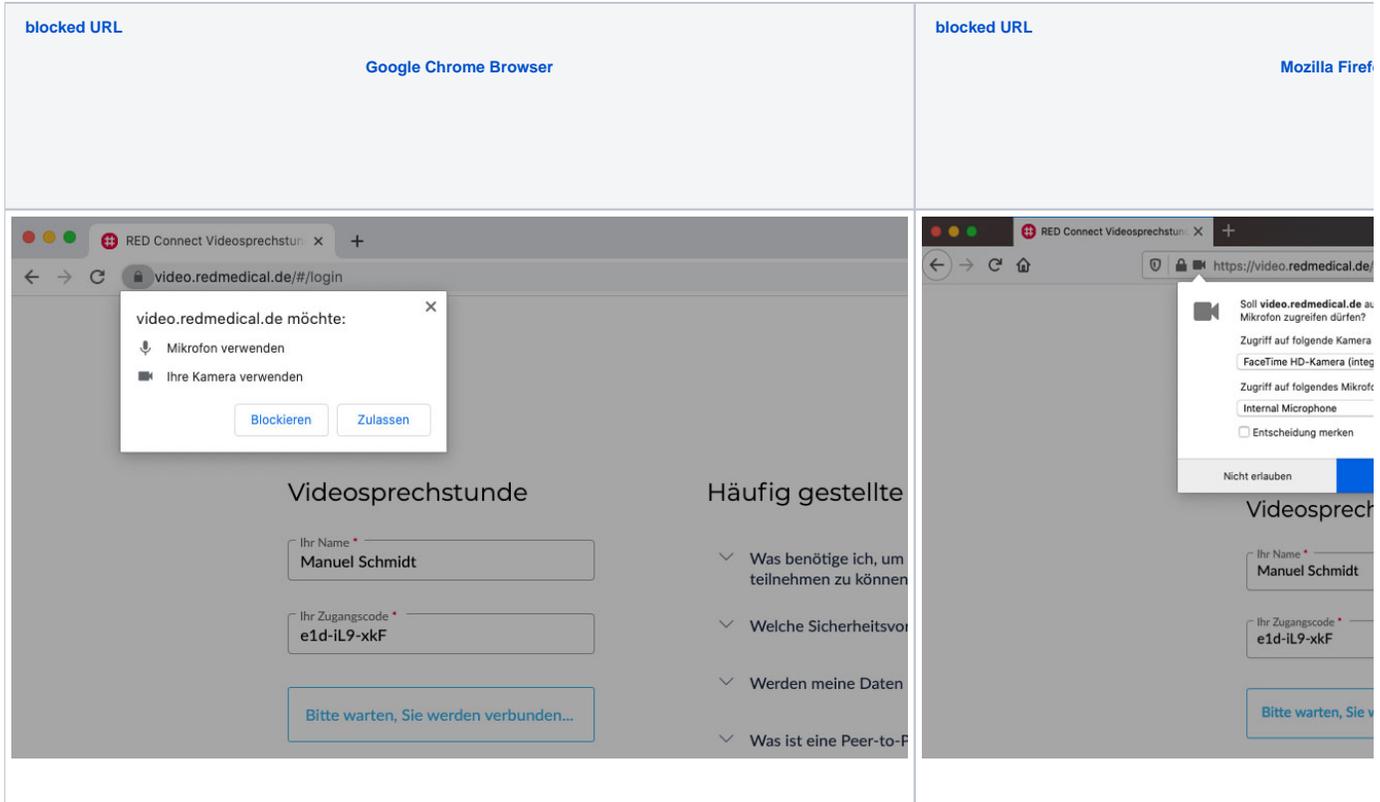


# connect - Kamera und Mikrofon freigeben

## Freigabedialoge unterschiedlicher Browser

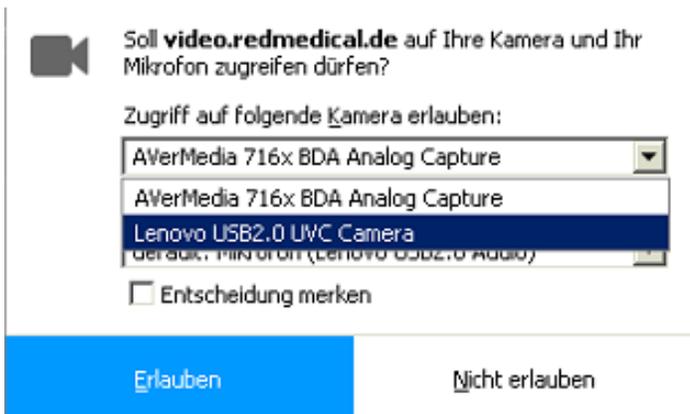
Damit Ihr Gegenüber Sie sehen kann, müssen Sie nach Betreten des geschützten Raums die Verwendung von Kamera und Mikrofon zulassen. Bestätigen Sie dazu die Meldung Ihres Webbrowsers.

Diese Meldung kann je nach Browser unterschiedlich aussehen:



## Freigabe von mehreren Kameras und Mikrofonen

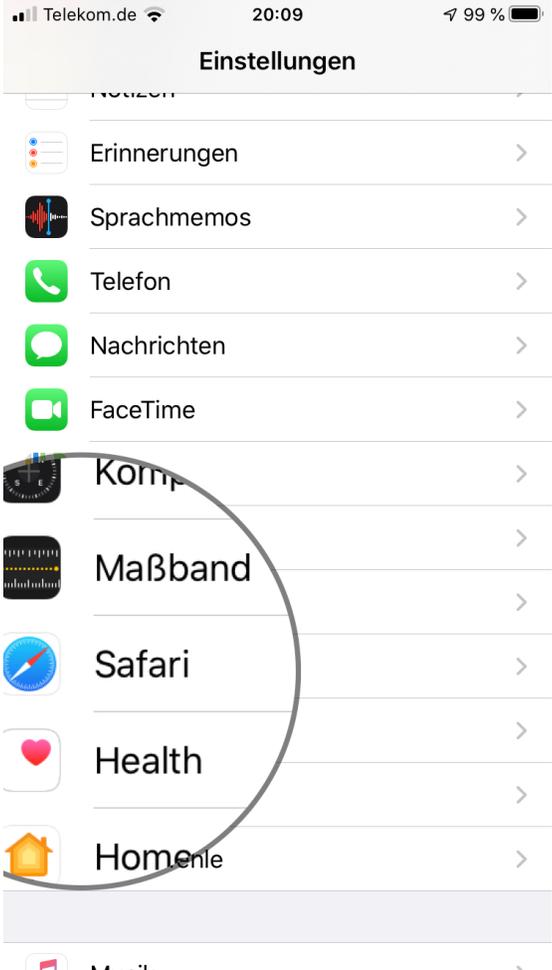
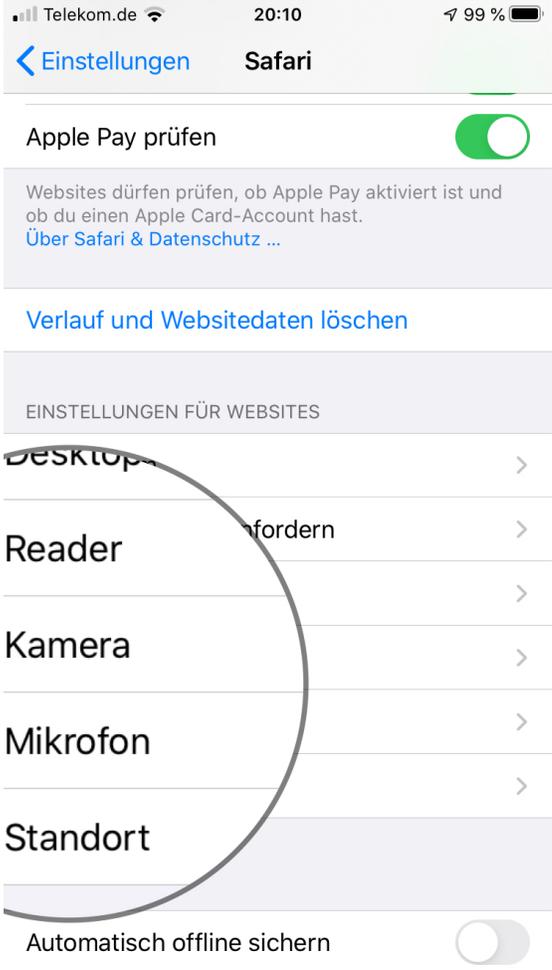
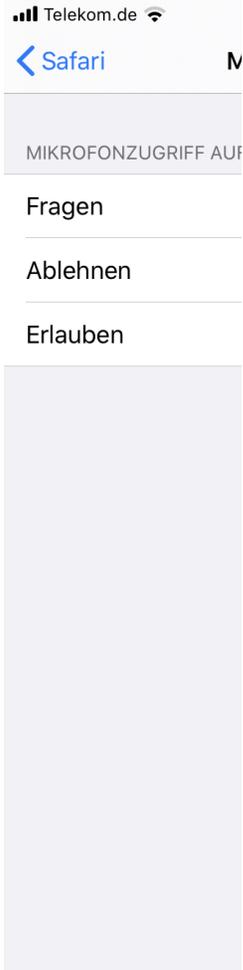
Hat Ihr Gerät mehrere Kameras oder Mikrofone, müssen Sie für die Videosprechstunde die zu verwendende Kamera bzw. das Mikrofon auswählen.



## Freigabe von Kameras und Mikrofon auf dem Mobiltelefon

Auch auf dem Mobiltelefon müssen Kamera und Mikrofon für den Webbrowser freigegeben werden.

iOS Geräte (iPhones)

Schritt 1	Schritt 2	
<p>Rufen Sie die <b>Einstellungen</b> auf und klicken Sie auf <b>Safari</b></p>	<p>Unter dem Punkt <b>Einstellungen für Websites</b> rufen Sie nacheinander die Option <b>Kamera</b> und <b>Mikrofon</b> auf</p>	<p>Wechseln Sie zu <b>Frage</b></p>
		

## Was tun, wenn Sie die Freigabe abgelehnt haben?

Falls Sie versehentlich die Freigabe der Kamera und/oder des Mikrofons deaktiviert haben, laden Sie die Seite erneut und gehen Sie wie folgt vor:

**Google Chrome Browser:**

[blocked URL](#)

Klicken Sie eins der zwei rot markierten Symbole.

**Variante 1:** Klicken Sie oben links auf das Schloss-Symbol und ändern den **Blockieren** Status bei Kamera und Mikrofon auf **Zulassen**.

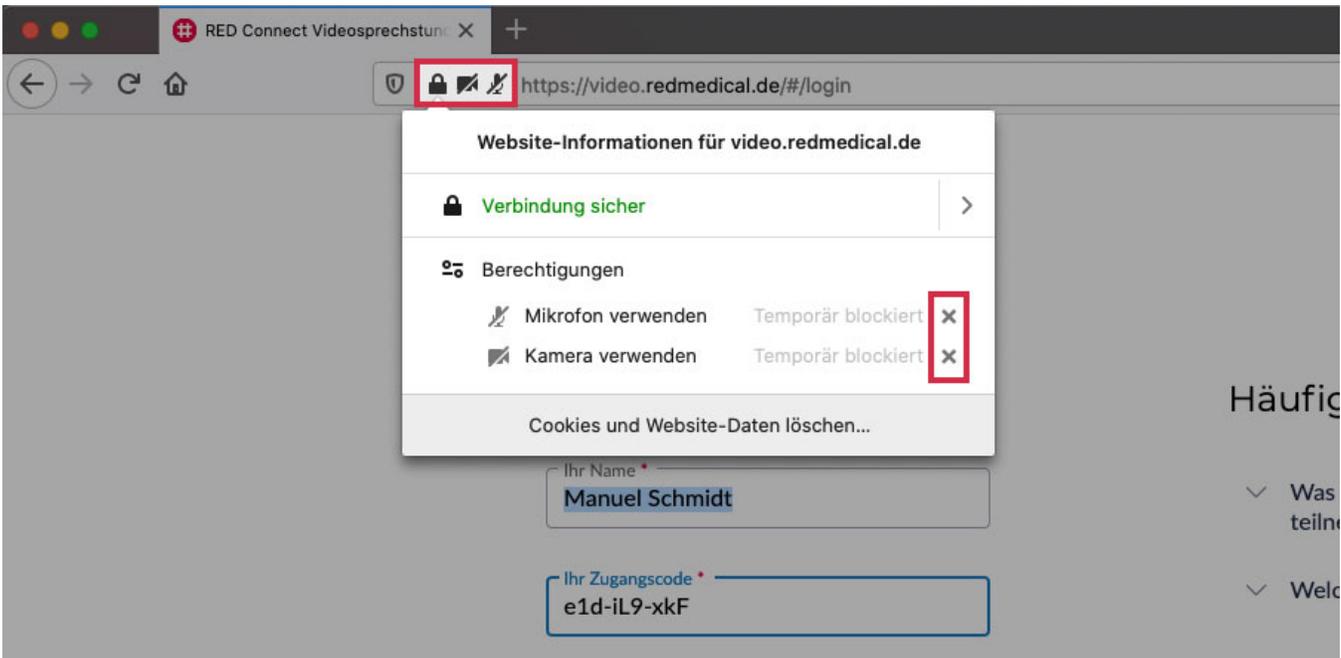
**Variante 2:** Klicken Sie oben rechts auf das Kamera Symbol und gestatten Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar displaying 'video.redmedical.de/#/login'. Two red boxes highlight the lock icon on the left and the camera icon on the right. A 'Verbindung ist sicher' (Connection is secure) dialog box is open on the left, showing options to 'Blockieren' (Block) for both 'Kamera' (Camera) and 'Mikrofon' (Microphone). A 'Kamera und Mikrofon blockiert' (Camera and microphone blocked) dialog box is open on the right, with the option 'Zugriff auf Kamera und Mikrofon weiter blockieren' (Continue to block access to camera and microphone) selected. A red-bordered box in the center contains the text: 'Sie haben die Verwendung von Mikrofon und Kamera verweigert. Um an einer Videosprechstunde teilzunehmen, wird beides benötigt. Anleitung zur Aktivierung von Mikrofon und Kamera'. A 'SEITE NEU LADEN' (Reload page) button is visible at the bottom.

#### Mozilla Firefox Browser:

[blocked URL](#)

Klicken Sie oben links (links neben der Adresszeile) auf das Schloss-Symbol.  
Klicken Sie nun auf die Kreuz-Symbole rechts, um die temporäre Blockierung zu löschen.  
Jetzt können Sie die Seite neu laden und der Verwendung zustimmen.

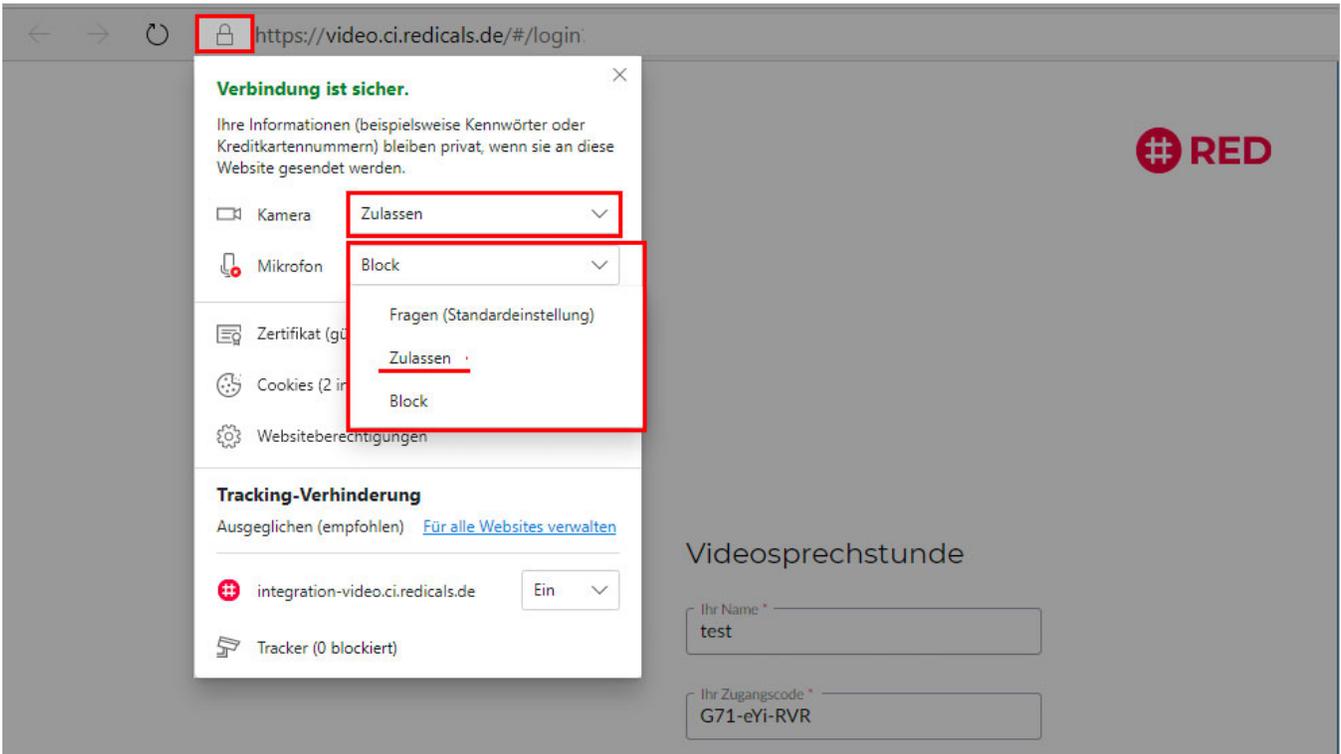


Edge Chromium:



Klicken Sie oben links (links neben der Adresszeile) auf das Schloss-Symbol.

Klicken Sie bei Kamera und Mikrofon auf die Auswahl und ändern Sie bei beiden die Auswahl Block in Zulassen.



**Safari Browser:**

[blocked URL](#)

In Safari genügt es, die Seite neu zu laden. Wenn Sie Ihre Daten wieder eingeben, erscheint die Mikrofon und Kamera Abfrage erneut.