

# RED telematik safe

RED telematik safe ist ein System für Apotheken, mit dem E-Rezepte vom Fachdienst geholt, verwaltet und wieder zurückgegeben werden können. Es kann als redundantes Backup-System den laufenden Betrieb in den Fällen aufrecht erhalten, in denen das Primärsystem (z.B. Warenwirtschaft) gestört ist.

## Prozessablauf

### 1. Login in RED

Der Benutzer hat das System aufgerufen und sich erfolgreich angemeldet. Elektronische Rezepte können nun über das Einscannen eines Barcodes von einem Patientendokument oder über die im Kartenterminal gesteckte eGK eines Patienten erfolgen.

The screenshot shows the 'E-Rezepte' (E-prescriptions) section of the RED telematik safe interface. At the top, there are navigation buttons: 'EKG-ABRUF', 'EKG-ABRUF/RÜCKGABE', and 'BARCODE SCANNEN'. Below these is a search filter and a status filter: 'Alle Verordnungen | angenommen | zurückgegeben | erledigt | Barcodes anzeigen'. The main content area displays a list of prescriptions for 'FREITAG, 19.04.2024' for patient 'Tof Tov, geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121)'. Each prescription entry includes the medication name and dosage, the status (e.g., 'angenommen', 'zurückgegeben', 'erledigt'), and a 'Notiz' (note) field. The first entry is for '1x OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)' with a note 'Notiz Bitte direkt auf Station 3 liefern!'. The second entry is for '1x METFORMIN ATID 1000MG 180St N3 (PZN 05542295)'. The third entry is for '1x OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)'. The fourth entry is for '1x METFORMIN ATID 1000MG 180St N3 (PZN 05542295)'. Each entry has a set of action icons: 'Status abfragen', 'Signatur prüfen', 'Barcode anzeigen', 'Details', and 'Notiz'.

### 2. Abruf der Verordnungen

Die Patientin legt ein Patientendokument vor, von dem ein Barcode eingescannt wird. Der Apotheker klickt dazu auf die Schaltfläche **Barcode scannen** und scannt einen Einzelcode oder den zusammenfassenden Code ab.

### Ausdruck zur Einlösung Ihres E-Rezeptes

für **Dirk Koch** geboren am **30.12.1952**

ausgestellt von **Dr. med. Annie More** ausgestellt am **19.04.2024**  
**Allgemeinmedizin**  
**030 / 222222**

Sammelcode zur Einlösung aller Verordnungen





**1x METFORMIN - CT 1000MG FILM / 180 FTA N3**  
 | FTA | >>0-1-0-0<<  
 PZN:01118583



**1x RAMIPRIL 1A PHARMA 5 MG / 50 TAB N2**  
 | TAB | >>1-0-0-0<<  
 PZN:00766742



**Die App zum E-Rezept**  
**Einfach - Schnell - Flexibel**  
**E-Rezepte jetzt papierlos empfangen**

Die Voraussetzungen und weitere Informationen finden Sie online auf [www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de](http://www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de) und bei der technischen Hotline 0800 277 377 7



Tokenausdruck DIN A5 (7.2023)

RED ruft die Verordnung vom Telematik-Fachdienst ab und zeigt das Ergebnis an. Die Verordnung befindet sich im Status Angenommen. RED zeigt zusätzlich Informationen an, die aus der Arzneimitteldatenbank stammen.

**RED telematik** 🔍 🔄 📄 🗑️ 🔒 ⏻

E-Rezepte

[Karten aktualisieren](#)

**SMB SMC-B Apotheke am SeeTEST-ONLY**  
● PIN SMC-B

EGK-ABRUF EGK-ABRUF/RÜCKGABE BARCODE SCANNEN

Filter nach Namen oder Arzneimitteln

[Alle Verordnungen](#) | [angenommen](#) | [zurückgegeben](#) | [erledigt](#) 🔍 | [Barcodes anzeigen](#)

**FREITAG, 19.04.2024**

■ Dirk Koch , geb. 30.12.1952 Kaufmännische Krankenkasse - KKH (102171012) Zuzahlungspflichtig Erstellt am 19.04.2024

**1x RAMIPRIL 1A PHARMA 5 MG 50St N2 (PZN 00766742)**

■ **Angenommen** [Zurückgeben](#) [Secupharm scannen](#) [Status abfragen](#) [Signatur prüfen](#) [Details](#) [Notiz](#)

Günstigere -0,37 € Rabattvertrag N2 Arzneimittel Apothekenpflichtig Rezeptpflichtig/Verordnungsvorgabe

Preis 13,07 € | Festbetrag 13,28 € | Zuzahlung 5,00 € | Verkaufspreis ATC Code C09AA05 | Wirkstoff Ramipril 5mg  
kleiner als Festbetrag

■ Dirk Koch , geb. 30.12.1952 Kaufmännische Krankenkasse - KKH (102171012) Zuzahlungspflichtig Erstellt am 19.04.2024

**1x METFORMIN - CT 1000MG FILM 180St N3 (PZN 01118583)**

■ **Angenommen** [Zurückgeben](#) [Secupharm scannen](#) [Status abfragen](#) [Signatur prüfen](#) [Details](#) [Notiz](#)

Günstigstes Rabattierte N3 Arzneimittel Apothekenpflichtig Rezeptpflichtig/Verordnungsvorgabe

Preis 18,23 € | Festbetrag 19,11 € | Zuzahlung 5,00 € | Verkaufspreis ATC Code A10BA02 | Wirkstoff Metformin hydrochlorid 1000mg, entspricht Metformin 779.86mg  
kleiner als Festbetrag

Alternativ zum Abruf eines Barcodes kann auch die elektronische Gesundheitskarte des Patienten für den Abruf der gespeicherten E-Rezepte verwendet werden. Ist eine Versichertenkarte im Kartenterminal gesteckt, klicken Sie auf die Schaltfläche **EGK-Abruf**. RED ruft die Patientendaten der Karte ab und holt mit diesen die E-Rezepte ab.

Die Funktion **EGK-Abwurf/Rückgabe** führt direkt nach dem Abruf der E-Rezepte vom Fachdienst wieder eine Rückgabe durch. RED kann dann mit den gehaltenen Daten einen Barcode für die Übernahme ins Primärsystem erzeugen und anzeigen. Diese Option kann beispielsweise genutzt werden, wenn für den Abruf der E-Rezepte nur die Versichertenkarte verfügbar ist, für die Übernahme ins Primärsystem aber ein Barcode benötigt wird.

Nachdem die Verordnungen abgerufen wurden, stehen in RED verschiedene Anzeigen und Rechercheoptionen zur Verfügung.

Jede Verordnung hat einen von vier Status

- **Nicht freigegeben** - dieser Status wird verwendet, wenn das E-Rezept nicht direkt in der Apotheke, sondern von einer externen Stelle (z.B. Alten- oder Pflegeheim) vom Fachdienst geholt wurde. Die externe Stelle muss das E-Rezept dann erst gesondert freigeben. [RED telematik safe - Heimabruf](#)
- **Angenommen** - die Verordnung wurde vom Fachdienst geholt und dauerhaft in RED gespeichert. Angenommene Verordnungen können im nächsten Schritt zurückgegeben werden.
- **Zurückgegeben** - die Verordnung wurde vor der Übernahme in das Primärsystem wieder an den Fachdienst zurückgegeben. Die Daten der Verordnung bleiben in RED gespeichert und können weiter eingesehen werden. Zurückgegebene Verordnungen können im nächsten Schritt als erledigt gekennzeichnet werden.
- **Erledigt** - dieser Status kann manuell vergeben werden, wenn z.B. die Verarbeitung im Primärsystem erfolgt ist.

Nachdem eine Verordnung vom Fachdienst geholt und in RED gespeichert wurde, stehen je nach aktuellem Status der Verordnung verschiedene Optionen zur Verfügung

- **Anzeige der Arzneimittelinformationen** - durch Klick auf den Arzneimittelnamen werden weitere Informationen aus der Datenbank geholt, z.B. Preis und Zuzahlungsinformationen
- **Securpharm** - bei Ausgabe eines Arzneimittels kann dessen Securpharm-Code eingescannt werden. Dieser wird in RED gespeichert und kann später in das Primärsystem übernommen werden. Wurde bereits ein Securpharm-Code eingescannt, wird dieses durch eine grüne Markierung gezeigt. Sie können durch Klick auf Securpharm aktualisieren den gespeicherten Code ersetzen.
- **Status abfragen** - fragt erneut den Status der Verordnung im Telematik-Fachdienst ab.
- **Signatur prüfen** - prüft die elektronische Signatur der elektronischen Verordnung und zeigt u.a. an, welcher Arzt bzw. welche Ärztin die Verordnung ausgestellt hat
- **Barcode anzeigen** - für eine zurückgegebene oder erledigte Verordnung können der Barcode für den Abruf vom Fachdienst und ggf. der Securpharm-Code angezeigt werden
- **Details** - zeigt weitere Informationen der Verordnung, z.B. den Abrufcode und den Verordnenden (Arzt und Praxis)
- **Notiz** - erlaubt die Eingabe eigener Notizen und Kommentare. Diese werden zur entsprechenden Verordnung angezeigt und zusammen mit den Barcodes ausgegeben.

Wurde eine neue Verordnung aus der Telematik-Infrastruktur abgerufen, werden, sofern es sich um ein Fertigarzneimittel handelt, automatisch die Arzneimittelinformationen aus der ABDA-Datenbank abgerufen und angezeigt.

The screenshot shows the RED telematik interface with the following details:

- Header:** RED telematik logo and navigation icons.
- Section:** E-Rezepte
- Buttons:** Karten aktualisieren, SMC-B Apotheke am SeeTEST-ONLY, PIN SMC-B, EGK-ABRUF, EGK-ABRUF/RÜCKGABE, BARCODE SCANNEN.
- Filter:** Filter nach Namen oder Arzneimitteln.
- Navigation:** Alle Verordnungen | angenommen | zurückgegeben | erledigt | Barcodes anzeigen.
- Date:** FREITAG, 19.04.2024.
- Prescription 1:**
  - Patient: Dirk Koch, geb. 30.12.1952, Kaufmännische Krankenkasse - KKH (102171012), Zuzahlungspflichtig, Erstellt am 19.04.2024.
  - Medication: 1x RAMIPRIL 1A PHARMA 5 MG 50St N2 (PZN 00766742).
  - Status: Angenommen.
  - Buttons: Zurückgeben, Secupharm scannen, Status abfragen, Signatur prüfen, Details, Notiz.
  - Price: Günstigere -0,37 € (Rabattvertrag), N2, Arzneimittel, Apothekenpflichtig, Rezeptpflichtig/Verordnungsvorgabe.
  - Costs: Preis 13,07 € | Festbetrag 13,28 € | Zuzahlung 5,00 € | Verkaufspreis kleiner als Festbetrag. ATC Code C09AA05 | Wirkstoff Ramipril 5mg.
- Prescription 2:**
  - Patient: Dirk Koch, geb. 30.12.1952, Kaufmännische Krankenkasse - KKH (102171012), Zuzahlungspflichtig, Erstellt am 19.04.2024.
  - Medication: 1x METFORMIN - CT 1000MG FILM 180St N3 (PZN 01118583).
  - Status: Angenommen.
  - Buttons: Zurückgeben, Secupharm scannen, Status abfragen, Signatur prüfen, Details, Notiz.
  - Price: Günstigstes, Rabattierte, N3, Arzneimittel, Apothekenpflichtig, Rezeptpflichtig/Verordnungsvorgabe.
  - Costs: Preis 18,23 € | Festbetrag 19,11 € | Zuzahlung 5,00 € | Verkaufspreis kleiner als Festbetrag. ATC Code A10BA02 | Wirkstoff Metformin hydrochlorid 1000mg, entspricht Metformin 779.86mg.

**Außer Vertrieb** - RED zeigt Ihnen einen Hinweis, wenn das Arzneimittel vom Hersteller aus dem Vertrieb genommen wurde. Diese Arzneimittel sind möglicherweise nicht mehr lieferbar.

**Günstigere** - Im Rahmen der Suche ermittelt RED für jedes Arzneimittel der Liste, ob es für das Arzneimittel basierend auf Inhaltsstoffe, Wirkstärke und Packungsgröße günstigere Alternativen gibt, und zeigt die Preisdifferenz zu dem günstigsten Produkt an. Klicken Sie auf den Link **Günstigere**, wird RED Ihnen die günstigeren Alternativen zu dem gewählten Arzneimittel in der Ergebnisliste anzeigen.

**Günstigstes** - ist dieses Arzneimittel das günstigste basierend auf Inhaltsstoffe, Wirkstärke und Packungsgröße, wird Ihnen dies durch eine grüne Marke angezeigt.

**Rabattierte** - RED ermittelt auch, ob es aufgrund des Versicherungsverhältnisses des aktuell gewählten Patienten bzw. der aktuell gewählten Patientin Arzneimittel gibt, die Bestandteil eines Rabattvertrages der Krankenversicherung sind. Mit einem Klick auf den entsprechenden Hinweis können Sie die Liste der rabattierten Produkte anzeigen.

**Rabattvertrag** - Arzneimittel, die Bestandteil eines Rabattvertrages sind, erkennen Sie an einem grünen Hinweis, dessen Schrift nicht als Link ausgeführt ist. Die Rabattierung gilt immer nur im Zusammenhang mit dem ausgewählten Patienten; Arzneimittel, die Teil eines Rabattvertrags sind, müssen nicht notwendigerweise die günstigsten Produkte ihrer Gruppe sein.

Durch Klick auf die Links **Günstigere** bzw. **Günstigstes** sowie **Rabattierte** bzw. **Rabattvertrag** werden passende Arzneimittel gesucht und in einer Liste angezeigt.

The screenshot shows the RED telematik interface. The main content area displays a list of medications with the following details:

Medication Name	Manufacturer	Price	Payment	Special Indicators
RAMILICH 5MG TABLETTEN 50 St Tabletten N2 (Ramipril)	Zentiva Pharma GmbH	13,28 €	Zuzahlung 5,00 €	Günstigere -0,58 €, Rabattvertrag, N2
RAMIPRIL 1A PHARMA 5 MG 50 St Tabletten N2 (Ramipril)	1 A Pharma GmbH	13,07 €	Zuzahlung 5,00 €	Günstigere -0,37 €, Rabattvertrag, N2
RAMIPRIL RATIOPHARM 5MG 50 St Tabletten N2 (Ramipril)	ratiopharm GmbH	13,27 €	Zuzahlung 5,00 €	Günstigere -0,57 €, Rabattvertrag, N2
RAMIPRIL STADA 5MG 50 St Tabletten N2 (Ramipril)	STADAPHARM GmbH	12,70 €	Zuzahlung 0,00 €	Günstigstes, Rabattvertrag, N2

The interface also includes a sidebar with navigation options like 'E-Rezepte', 'Karten aktuell', and 'Filter nach Name'. The top navigation bar shows 'RED telematik' and various utility icons.

Durch Klick auf eines der Elemente der Auswahlliste werden dessen Details angezeigt.

**RED telematik**

E-Rezepte RAMIPRIL RATIOPHARM 5MG

**RAMIPRIL-RATIOPHARM 5 MG TABLETTEN 50 ST TABLETTEN N2** (RAMIPRIL)  
 ratiopharm GmbH

N2 | Arzneimittel | Apothekenpflichtig | **Rezeptpflichtig/Verordnungsvorgabe**

Preis 13,27 € | Festbetrag 13,28 € | Zuzahlung 5,00 € | Verkaufspreis kleiner als Festbetrag | ATC Code C09AA05 | Wirkstoff Ramipril 5mg

[Richtlinien](#) [Indikation](#) [Kontraindikation](#) [Interaktion](#) [Nebenwirkungen](#) [Therapie](#) [Dosierung](#) **[Stoffinfo](#)**

ATC-Klassifikation C09AA05 Ramipril 2,5 mg O

Wirkstoffe **Ramipril 5mg**

Hilfsstoffe Natriumhydrogencarbonat, Lactose-1-Wasser, Croscarmellose natrium, Maisstärke, vorverkleistert, Natriumstearylfumarat, Eisen(III)-oxidhydrat, schwarz, Eisen(III)-oxid

Erzeugt am 11.04.2024 | Preise geändert am 01.09.2023 | Vertriebsstatus geändert am 15.01.2004  
 Pharmazentralnummer 02223939 | Anbieter **ratiopharm GmbH**

### 3. Rückgabe der Verordnungen

Nachdem das Primärsystem wieder zur Verfügung steht, müssen die E-Rezepte in RED zunächst an den Fachdienst zurückgegeben werden. Dazu klickt der Benutzer auf den Link **Zurückgeben**.

**RED telematik**

E-Rezepte

Karten aktualisieren

**SMB SMC-B Apotheke am SeeTEST-ONLY**  
 PIN SMC-B

EGK-ABRUF | **EGK-ABRUF/RÜCKGABE** | BARCODE SCANNEN

Filter nach Namen oder Arzneimitteln

Alle Verordnungen | angenommen | **zurückgegeben** | erledigt | Barcodes anzeigen

**01.2024**

FREITAG

**Zurückgeben**

01.01.1990 AC... en-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig

OMEP 15St (PZN 0023)

pharm scannen Löschen Status abfragen Signatur prüfen Details Notiz

01.01.1990 A23)

Erledigt Signatur prüfen Barcode anzeigen Details Notiz

RED gibt das E-Rezept zurück. Nach erfolgter Rückgabe hat das Rezept den Status Zurückgegeben.

RED telematik

E-Rezepte

Karten aktualisieren

SMB SMC-B Apotheke am SeeTEST-ONLY  
PIN SMC-B

EGK-ABRUF EGK-ABRUF/RÜCKGABE BARCODE SCANNEN

Filter nach Namen oder Arzneimitteln

Alle Verordnungen | angenommen | zurückgegeben | erledigt | Barcode anzeigen

FREITAG, 19.01.2024

Tof Tov , geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig  
OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)  
Zurückgegeben Erledigt Löschen Status abfragen Signatur prüfen Barcode anzeigen Details Notiz

Tof Tov , geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig  
OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)  
Erledigt Status abfragen Signatur prüfen Barcode anzeigen Details Notiz

#### 4. Übernahme ins Primärsystem

Der Apotheker kann nun die **Barcodes** für jede einzelne Verordnung oder alle zurückgegebenen Verordnungen anzeigen, um die Daten der Verordnung in das Primärsystem zu übernehmen.

RED telematik

E-Rezepte

Karten aktualisieren

SMB SMC-B Apotheke am SeeTEST-ONLY  
PIN SMC-B

EGK-ABRUF EGK-ABRUF/RÜCKGABE BARCODE SCANNEN

Filter nach Namen oder Arzneimitteln

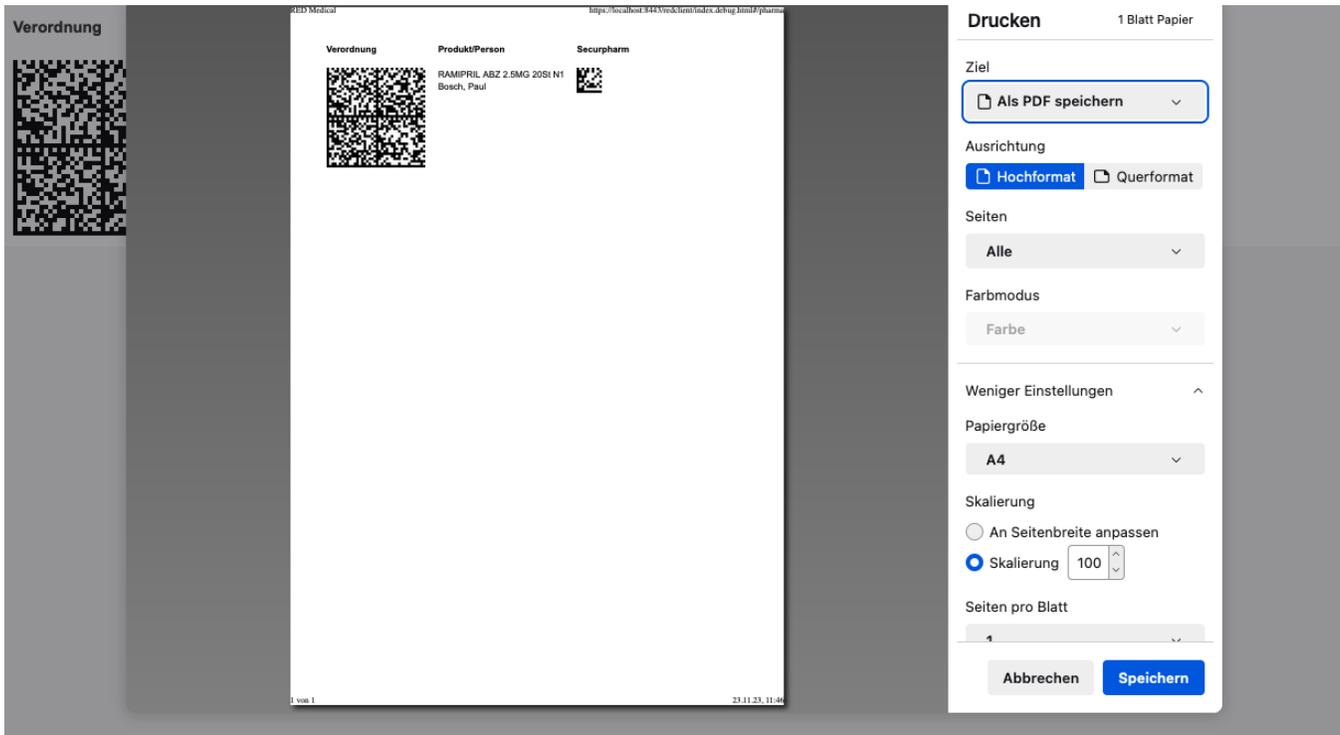
Alle Verordnungen | angenommen | zurückgegeben | erledigt | Barcode anzeigen

FREITAG, 19.01.2024

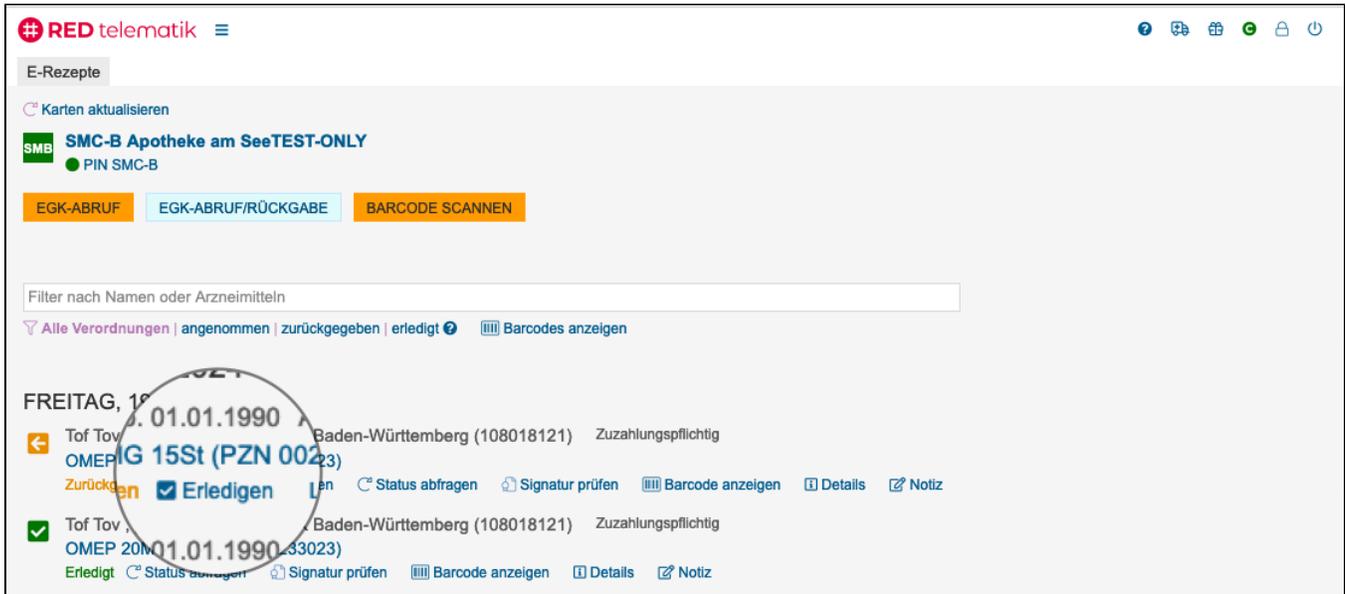
Tof Tov , geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig  
OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)  
Zurückgegeben Erledigt Löschen Status abfragen Signatur prüfen Barcode anzeigen Details Notiz

Tof Tov , geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig  
OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)  
Erledigt Status abfragen Signatur prüfen Barcode anzeigen Details Notiz

RED zeigt eine Liste der Barcodes für Abruf der Verordnungen und ggf. Securpharm an, die auf Wunsch auch als PDF-Datei gespeichert oder ausgedruckt werden kann.



Der Apotheker markiert die Verordnung in RED als erledigt.



E-Rezepte

🔄 Karten aktualisieren

**SMB** **SMC-B Apotheke am SeeTEST-ONLY**  
● PIN SMC-B

EGK-ABRUF

EGK-ABRUF/RÜCKGABE

BARCODE SCANNEN

Filter nach Namen oder Arzneimitteln

🔼 [Alle Verordnungen](#) | [angenommen](#) | [zurückgegeben](#) | [erledigt](#) 🗨️ | [Barcode anzeigen](#)

**FREITAG, 19.01.2024**

- ✅ Tof Tov , geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig  
**OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)**  
Erledigt [Status abfragen](#) [Signatur prüfen](#) [Barcode anzeigen](#) [Details](#) [Notiz](#)
- ✅ Tof Tov , geb. 01.01.1990 AOK Baden-Württemberg (108018121) Zuzahlungspflichtig  
**OMEP 20MG 15St (PZN 00233023)**  
Erledigt [Status abfragen](#) [Signatur prüfen](#) [Barcode anzeigen](#) [Details](#) [Notiz](#)