

# Erlkönig - Terminservice- und Versorgungsgesetz

- Hausarzt stellt eine Überweisung aus
- Facharzt erhält eine Überweisung vom Hausarzt
- Hausarzt vermittelt Termin beim Facharzt

Gesetzlich versicherte Patienten sollen noch schneller einen Termin beim Arzt oder Psychotherapeuten bekommen. Dazu sieht das Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG), das am 11. Mai 2019 in Kraft getreten ist, die Einrichtung von Terminservicestellen vor, die Patienten bei der Vermittlung von Terminen helfen sollen. Die Terminservicestellen können aber nur dann tätig werden, wenn dies durch einen Arzt angeordnet wurde.

[Weitere Informationen der KBV](#)

## Hausarzt stellt eine Überweisung aus

Damit die Terminservicestellen bei der Terminvermittlung tätig werden können, wird eine Überweisung benötigt, auf der ein spezieller Vermittlungscode vorhanden sein muss. Patienten können sich dann mit diesem Code an die Terminservicestelle wenden, die sich um die Vermittlung eines Termins kümmert. Die KVEn haben dazu Aufkleber mit Vermittlungscodes an die Praxen verteilt.

### Überweisung (Muster 06)

Hat die Praxis einen KV-Connect Zugang, kann der Vermittlungscode auch elektronisch angefordert werden. Dazu erstellt die Praxis eine Überweisung (Muster 06). In der Anforderung gibt es dazu weitere Felder.

The screenshot shows the REDmedical patient portal interface. At the top, there is a search bar and a menu. The patient's name, Manuela Maier, is displayed along with her date of birth (10.03.1950) and insurance information (AOK Bayern - Die Gesundheitskasse). Below this, there are navigation tabs for 'Übersicht', 'Akte', 'Diagnosen', 'Medikation', 'Textbefund', 'Dokumente/Bilder', 'Personendaten', 'Programme', 'Episodenübersicht', and 'Briefe'. The main content area is titled 'ÜBERWEISUNG (MUSTER06)' and contains several sections: 'Standardüberweisung' with buttons for 'Formular', 'Befunde', 'Diagnosen', and 'Weitere Einstellungen'; 'Überweisung zur' with buttons for '1 - Kurativ', '2 - Präventiv', '3 - ESS', and '4 - belegärztliche Behandlung'; 'Überweisungsauftrag' with buttons for '21 - Auftragsleistung', '23 - Konsiliaruntersuchung', '24 - Mit/Weiterbehandlung', and 'Auswahl Quartal' with 'Dieses' and 'Nächstes' buttons; 'Überweisung an Fachrichtung' with a text input field containing 'fachärztliche Innere Medizin'; 'eTerminservice' section with 'Vermittlung Terminservicestelle' (Ja/Nein), 'Dringlichkeit' (Normal/Dringend), and 'Zusatzbezeichnung' (input field); and 'Ausstellungsdatum' with a text input field containing '20.10.2019'.

**Überweisung an Fachrichtung** - Zur Gewährleistung der freien Arztwahl soll die Überweisung nicht auf den Namen eines bestimmten Vertragsarztes, sondern auf die Gebiets-, Teilgebiets- oder Zusatzbezeichnung ausgestellt werden, in deren Bereich die Untersuchung bzw. Behandlung ausgeführt werden soll. RED bietet eine Auswahlliste von Fachrichtungen an, die der Terminservicestelle hilft, eine Vermittlung vorzunehmen. Sie können diese aber ändern oder überschreiben.

**Vermittlung Terminservicestelle** - ein Vermittlungscode wird nur erzeugt, wenn hier **Ja** gewählt wird.

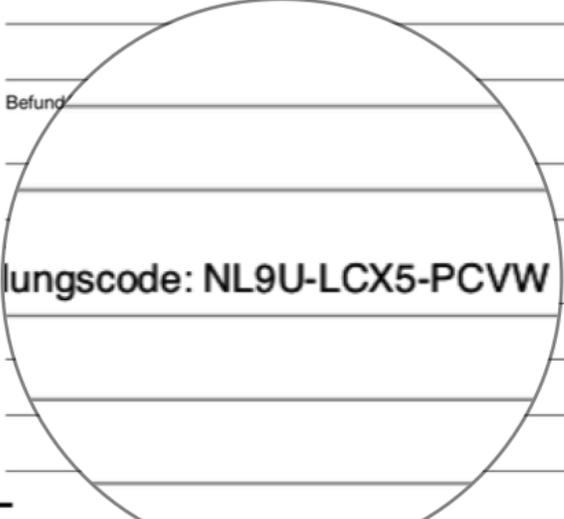
- Voraussetzung: Patienten sind **gesetzlich krankenversichert** und haben eine Überweisung zu einem Arzt oder Psychotherapeuten (Termine bei Augen-, Frauen, Haus- sowie Kinder- und Jugendärzten und für die Psychotherapeutische Sprechstunde benötigen keine Überweisung).

- Die Terminservicestelle vereinbart für den Anrufer innerhalb einer Woche einen Behandlungstermin bei einem Arzt oder Psychotherapeuten.
- Die Wartezeit zwischen dem (ersten) Anruf und dem vereinbarten Termin beträgt maximal vier Wochen.
- Die Terminservicestelle vermittelt **keine** Wunschtermine bzw. Termine bei einem bestimmten Arzt bzw. Psychotherapeuten. Der Patient erhält einen Termin bei einem niedergelassenen Arzt bzw. bei einem ärztlichen oder psychologischen Psychotherapeuten in zumutbarer Entfernung, der in dem jeweiligen Zeitraum freie Termine hat.

Informationen der KBV zu Terminservicestellen

**Zusatzbezeichnung** - soll der Überweisungsempfänger weitere Zusatzbezeichnungen besitzen, können diese hier ausgewählt werden. Sofern möglich, berücksichtigt die Terminservicestelle diese bei der Suche nach einer passenden Praxis. Es können daher nur vorgegebene Bezeichnungen ausgewählt werden.

Nachdem der Drucker zur Erstellung der Überweisung ausgewählt wurde, fordert RED einen neuen Vermittlungscode beim eTerminservice an und gibt diesen auf der Überweisung aus. Da RED auf die Antwort des eTerminservice warten muss, bevor das Überweisungsformular gedruckt werden kann, kann es zu einer Verzögerung bei der Ausgabe kommen.

Krankenkasse bzw. Kostenträger <b>AOK Bayern Die Gesundh.</b>			<b>Überweisungsschein</b>		06
Name, Vorname des Versicherten <b>Maier</b>			<input checked="" type="checkbox"/> Kurativ	<input type="checkbox"/> Präventiv	<input type="checkbox"/> Behandl. gemäß § 116b SGB V
geb. am <b>Manuela</b>			<input type="checkbox"/> Unfall <input type="checkbox"/> Unfallfolgen		<input type="checkbox"/> bei belegärztl. Behandlung
<b>Boxhagener Str. 40</b>			Datum der OP bei Leistungen nach Abschnitt 31.2		4
<b>D 20253 Hamburg Harveste</b>			Überweisung an <b>fachärztliche Innere Medizin</b>		Ges
Kostenträgerkennung    Versicherten-Nr.    Status <b>108310400</b>   <b>M463545453</b>   <b>1000000</b>			<input type="checkbox"/> Ausführung von Auftragsleistungen		<input type="checkbox"/> Konsiliaruntersuchung
Betriebsstätten-Nr.    Arzt-Nr.    Datum <b>198212400</b>   <b>776299002</b>   <b>20.10.19</b>			<input type="checkbox"/> eingeschränkter Leistungsanspruch gemäß § 16 Abs. 3a SGB V		<input checked="" type="checkbox"/> Mit-/Weiterbehandlung
Diagnose/Verdachtsdiagnose					
Befund					
lungenocode: <b>NL9U-LCX5-PCVW</b>					
					
			Dr. med. Heribert Topp-Glücklich Dr. med. Heribert Topp-Glücklich Arzt/Praktischer Arzt Am Großen Seeweiher 72, 48143 Münster-Birlebach Telefon 0251 / 1111111 Fax 0251 / 2222222 E-Mail Dr. Heribert.Topp@gluecklich-kbv-testpraxis.de Gluecklich KBV-Testpraxis.de LANR 776299002 - BSNR 198212		
			Vertragsarztstempel / Unterschrift des		
			Muster 6/E (10.2019)		PRF. NR. Y9180736/456

Individuelle Patienteninformation PTV Muster 11

Auch dieses Formular kann um einen Vermittlungscode ergänzt werden. Dieser kann nur angefordert werden, wenn als Empfehlung zum weiteren Vorgehen eine der Optionen **ambulante Psychotherapeutische Akutbehandlung** oder **Ambulante Psychotherapie (probatorisch)** ausgewählt wurde.

**RED medical** Suche nach Personen und Funktionen Menu

Homepage Junker, Dennis Dr.med. Heriber... (776299002) Administration

**Dennis Junker**  
 ♂ 22 geb. 01.04.1970 - 49 Jahre , 6 Monate **AOK Hessen** Zahlungspflichtig Keine Versichertenkarte

Übersicht Akte Diagnosen Medikation Textbefund Dokumente/Bilder Personendaten Programme Episodenübersicht Briefe

Zurück zur Übersicht Abgeschlossene Ausdrücke

Diagnosen, Hinweise, durchgeführte Maßnahmen - Diagnosen im Klartext

Empfehlung zum weiteren Vorgehen

Keine Therapie erforderlich    andere Maßnahme außerhalb gesetzlicher KV    Präventionsmaßnahme

**ambulante Psychotherapeutische Akutbehandlung**    Stationäre Behandlung Krankenhaus

Stationäre Behandlung Rehabilitation    Ambulante Abklärung Hausarzt    Ambulante Abklärung Facharzt

Ambulante Psychotherapie (probatorisch)

Zeitnah erforderlich    Behandlung in dieser Praxis    Hausarzt angeben

**Ja**    Nein    **Ja**    Nein    Ja    **Nein**

Nähere Angaben zu den Empfehlungen

**eTerminservice**  
 der Kassenärztlichen Vereinigungen

Vermittlung Terminservicestelle    Dringlichkeit

**Ja**    Nein    **Normal**    Dringend

Ausführung für den Arzt wird nicht gedruckt

## Facharzt erhält eine Überweisung vom Hausarzt

Erhält eine Facharztpraxis eine Überweisung durch Vermittlung der Terminservicestelle, dann muss dies bei der Erfassung der Überweisung gekennzeichnet werden, damit alle Leistungen im Arztgruppenfall extrabudgetär vergütet werden. Kennzeichnen Sie die neue Episode in der Auswahl **TSV G Vermittlungs-/Kontaktart** als **TSS-Terminfall**.

**RED medical** Suche nach Personen und Funktionen Menu © Dr.med. Herber... (7)

Homepage **Neue Episode erfassen** **Maier, Manuela**

Versicherung Kostenträger Chipkarten-Ersatzverfahren Auswahl Episodenart Überweisung

Personendaten der Versichertenkarte Kostenträger der Versichertenkarte

**Manuela Maier** **AOK Bayern - Die Gesundheitskasse**  
 geb. 10.03.1950 | Wohnung Boxhagener Str. 40, D-20253 Hamburg  
 Harvestehude  
 Versicherten-ID M463545453 | IK 108310400 | VKNR 71101 | Mitglied |  
 DMP-Kennzeichen 00 - Kein DMP-Kennzeichen | Besondere  
 Personengruppe 00 - Keine besondere Personengruppe

☰ Reinuntergruppe

21 - Auftragsleistung 23 - Konsiliaruntersuchung **24 - Mit/Weiterbehandlung** 26 - Stationäre Mitbehandlung

27 - Auftrag Labor (10) 28 - Auftrag Laborgemeinschaft (10a)

Abrechnungsgebiet  
00 Normalfall

Auftrag Diagnosen, Befunde, Medikation erfassen

BSNR/ASV des Überweisers LANR des Überweisers Überweisung von anderen Ärzten

478818100 362364901

Urologie (Anweisung oder Arztname) | [Arzt/Praktischer Arzt](#) | [Urologie](#)

TSVG Vermittlungsfall

**TSS-Terminfall** Akutfall HA-Vermittlungsfall

Offene Sprechstunde Neupatient

Ergänzende Informationen zur TSVG Vermittlungs-/Kontaktart  
Weitere Erklärung hinzufügen

Von  Bis 31.12.2019

**SPEICHERN** **ABBRECHEN**

Zusätzlich gibt es ab 1. September 2019 einen extrabudgetären Zuschlag von 20, 30 oder 50 Prozent auf die Versicherten-, Grund- oder Konsiliarpauschale. Die Höhe des Zuschlags ist nach der Länge der Wartezeit auf einen Termin gestaffelt.

- 50 Prozent: Termin innerhalb von acht Tagen (Zusatz B)
- 30 Prozent: Termin innerhalb von neun bis 14 Tagen (Zusatz C)
- 20 Prozent: Termin innerhalb von 15 bis 35 Tagen (Zusatz D)

Damit Praxen wissen, welchen Zuschlag sie ansetzen können, teilt ihnen die Terminservicestelle per E-Mail oder Fax den Tag mit, an dem sich der Versicherte wegen des Termins an die TSS gewandt hat – ab diesem Datum wird gezählt. Die Höhe des Zuschlags – 50, 30 oder 20 Prozent – kennzeichnen Sie je nach Länge der Wartezeit auf den Termin mit dem Buchstaben B, C oder D.

Wählen Sie die Zuschlagsziffer mit Buchstaben aus.

The screenshot shows the RED medical interface. At the top, there is a search bar with '#13228B' and a 'Menu' button. Below the search bar, there is a navigation menu with 'Homepage' and 'AUSWAHL ÜBERNEHMEN'. The main content area displays a patient overview for 'Manuela Maier' (ID 2244). A highlighted entry shows '13228B - Zusatzpauschale TSS-Terminvermittlung' with a checkmark and 'EBM | 13.2.1 Internistische Grundpauschalen'. The left sidebar contains 'Übersicht' and 'MEINE LIS'.

RED setzt die Ziffer dem Alter des Patienten oder der Patientin entsprechend um.

The screenshot shows a detailed patient overview for 'Manuela Maier' (ID 2244, born 10.03.1950, 69 years old, 7 months pregnant). The patient is affiliated with 'AOK Bayern - Die Gesundheitskasse'. The overview includes tabs for 'Übersicht', 'Akte', 'Diagnosen', 'Medikation', 'Textbefund', 'Dokumente/Bilder', 'Personendaten', 'Programme', 'Episodenübersicht', and 'Briefe'. A highlighted entry shows '13228B - Zusatzpauschale TSS-Terminvermittlung' with a checkmark and 'Abgerechnet wird 13912B - Zusatzpauschale TSS-Terminvermittlung ab 60. Lebensjahr'. Below the entry, there are buttons for '13912B entfernen', 'TSS', 'Besuche', 'Begründung', 'Kosten', 'Untersuchung', 'Chirurgie', 'GOP/OPS', 'Poststationär', and 'Früherkennung'. The 'Beschreibung' section includes a 'Multiplikator' (2x, 3x, 4x, 5x, 6x, Größere Anzahl) and a 'Datum' field (21.10.2019).

Patientinnen und Patienten, die wegen akuter Beschwerden die 116117 wählen, werden spätestens ab dem 1. Januar 2020 mit einem standardisierten Ersteinschätzungsverfahren in die richtige Versorgungsebene geführt. In diesen dringenden Fällen erhält der Anrufer einen Termin innerhalb von 24 Stunden (spätestens bis zum Ende des Folgetags) beim Arzt und wird so zum „TSS-Akutfall“. Auch beim TSS-Akutfall werden alle Leistungen im Arztgruppenfall und damit gesamten Quartal extrabudgetär vergütet. Zusätzlich gibt es einen Zuschlag auf die Versicherten-, Grund- oder Konsiliarpauschale in Höhe von 50 Prozent.

Beim Erfassen der Überweisung kennzeichnen Sie diese in der Auswahl **TSVG Vermittlungs-/Kontaktart** als **TSS-Akutfall**. Für die Abrechnung des Zuschlags geben Sie die entsprechende GOP an und kennzeichnen diese mit dem Buchstaben **A**.

## Hausarzt vermittelt Termin beim Facharzt

Hausärztinnen und Hausärzte, die ihren Patienten selbst einen Facharzttermin vereinbaren, erhalten dafür ab 1. September 2019 rund zehn Euro. Voraussetzungen sind, dass der Termin innerhalb von vier Kalendertagen erfolgt, die fachärztliche Behandlung auf Überweisung des Hausarztes erfolgt und der Facharzt nicht in derselben BAG oder demselben MVZ tätig ist wie der Hausarzt.

Der Hausarzt dokumentiert die Terminvermittlung durch die GOP 03008 bzw. GOP 04008. Zusätzlich muss er die Betriebsstättennummer (BSNR) der Praxis angeben, bei der der Termin vereinbart wurde.


Suche nach Personen und Funktionen
Menu

[Homepage](#)
Maier, Manuela ✕
© Dr.med. Heriber... (776299002)
Administration


**Manuela Maier**  
 ♀ 2244 geb. 10.03.1950 - 69 Jahre , 7 Monate **AOK Bayern - Die Gesundheitskasse**  
Zahlungspflichtig
Episoden Überweisung vom 21.10.2019 bis 31.12.2019
Keine Versichertenkarte

[Übersicht](#)
[Akte](#)
[Diagnosen](#)
[Medikation](#)
[Textbefund](#)
[Dokumente/Bilder](#)
[Personendaten](#)
[Programme](#)
[Episodenübersicht](#)
[Briefe](#)

03008 entfernte
Zuschlag Terminvermittlung Facharzt  
Beschreibung
Ordnungspositionen der allgemeinen hausärztlichen Versorgung  
Satzangabe fehlt| Eine von: BSNR Facharzt

Begründung
Kosten
Untersuchung
Chirurgie
GOP/OPS
Poststationär
Früherkennung

**Multiplikator**  
2x
3x
4x
5x
Größere Anzahl

**BSNR/ASV Facharzt** ✓  
  
**Datum**

Der Facharzt, bei dem die hausärztliche Praxis den dringenden Termin vereinbart, erhält die Behandlung des Patienten im gesamten Quartal extrabudgetär vergütet. Beim Erfassen der Überweisung wird diese in der Auswahl **TSVG Vermittlungs-/Kontaktart** als **HA-Vermittlungsfall** gekennzeichnet.