

RED connect plus - Wechsel von RED connect plus auf RED connect basis

Sie wollen RED connect plus verlassen und wieder zur Basis-Version wechseln?

Das finden wir sehr schade. Dennoch bieten wir Ihnen die Möglichkeit unkompliziert Ihren aktuellen RED connect plus Vertrag zu kündigen und zurück zu RED connect basis zu wechseln.

Hierfür gehen Sie über das Menü "Stammdaten" in den Bereich "Rechnungsdaten" und wählen in der Übersicht "Vertrag" aus.

In diesem Bereich wird Ihnen Ihr aktueller Vertrag (hier RED connect plus) und der mögliche Vertragswechsel (hier RED connect basis) angezeigt.

Klicken Sie, in der Zusammenfassung von RED connect basis, auf den Button "WECHSELN".

The screenshot displays the user interface for RED connect. On the left, a navigation menu includes 'Start', 'Connect', and 'Stammdaten'. Under 'Stammdaten', 'Rechnungsdaten' is highlighted with a red box and an arrow. The main content area is titled 'Rechnungsdaten' and shows a 'Vertrag' section. Under 'Mein aktueller Vertrag', the current contract is 'RED connect plus' with a price of €19,-. A list of features is shown with checkmarks. Below this, the 'Möglicher Vertragswechsel' section shows the 'RED connect basis' contract with a price of €0,- and a 'WECHSELN' button highlighted with a red box. A small note at the bottom states: '* alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer / Abrechnung erfolgt monatlich.'

Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie unseren AGB zustimmen und mit aktivieren des Buttons "VERTRAG WECHSELN" wird Ihr Vertrag automatisch, nach Ablauf der Kündigungsfrist (3 Monate zum Quartalsende) auf RED connect basis umgestellt.

Bei einem Vertragswechsel zu RED connect basis wird Ihr aktueller Vertrag zum nächst möglichen Zeitpunkt gekündigt (3 Monate zum Quartalsende). Bis dahin können Sie alle Funktionen in vollem Umfang nutzen.

Im Anschluss an das Vertragsende, wird Ihr Benutzerkonto automatisch umgestellt.

Bitte beachten Sie, dass Konferenztermine, die bereits angelegt wurden, nach dem Vertragswechsel nicht mehr gültig sind.

Hiermit stimme ich den **AGB** zu.

ABBRECHEN

VERTRAG WECHSELN

Bis dahin, können Sie RED connect plus weiterhin in vollem Umfang nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Konferenztermine, die bereits angelegt wurden, nach dem Vertragswechsel (Ablauf der Kündigungsfrist) nicht mehr gültig sind.

Sie erhalten zusätzlich eine Kündigungsbestätigung per E-Mail.

Widerruf des Vertragswechsels

Sie können selbstverständlich, innerhalb der 3 monatigen Kündigungsfrist, Ihre Kündigung und somit den Vertragswechsel widerrufen.

Hierfür aktivieren Sie ebenfalls im Bereich <Vertrag>, im blauen Hinweisfeld, den Link "Vertragswechsel widerrufen".

Start

Connect ^
Videospreechstunde

Stammdaten v

Hilfe

Start Rechnungsdaten x

Hauptnutzer(in)

Organisation

Bankverbindung

Vertrag

Ihr aktueller Vertrag wird zum 30.06.2021 gekündigt. Bis dahin können Sie Ihre bisherigen Funktionen in vollem Umfang nutzen. Zusätzlich angelegte Benutzer werden zu dem oben genannten Zeitpunkt gelöscht. Ab dem 01.07.2021, verwenden Sie RED connect basis mit nur einem Benutzer.

Kündigung widerrufen

Mein aktueller Vertrag

RED connect plus Vertrag kündigen und Daten löschen

Für alle Organisationen, die eine Beratung per Videospreechstunde mit erweiterten Funktionen und Gruppensprechen führen wollen.

✓ Terminverwaltung	✓ Vollbildfunktion
✓ unbegrenzte Videotermine	✓ Zugriff auf Online-Hilfe
✓ zwei Gesprächsteilnehmer	✓ Einladung per integrierter E-Mail
✓ Einladung per SMS	✓ persönlicher Telefon-Support
✓ persönlicher E-Mail-Support	✓ beliebige viele weitere Nutzer
✓ Bildschirmübertragung	✓ schriftliche Bestätigung des AVV
✓ Konferenzen mit mehreren Teilnehmern	

€ 19,-
Grundgebühr pro Monat und Benutzer*

€ 0,10
pro SMS-Versand*

Aktuelle Benutzeranzahl: 1
Benutzer verwalten

Möglicher Vertragswechsel

RED connect basis

Es öffnet sich ein Dialog, indem Sie uns über den Button "WIDERRUFEN" bestätigen, dass Sie Ihren Vertragswechsel zurücknehmen wollen. Bitte beachten Sie, dass auch die Kündigungsfrist zurückgesetzt wird.

Vertragswechsel widerrufen x

Derzeit können Sie den Vertragswechsel noch zurücknehmen. Bitte beachten Sie, dass auch die Kündigungsfrist zurückgesetzt wird.

ABBRECHEN

WIDERRUFEN

Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigungsemail über den erfolgreichen Widerruf des Vertragswechsels.