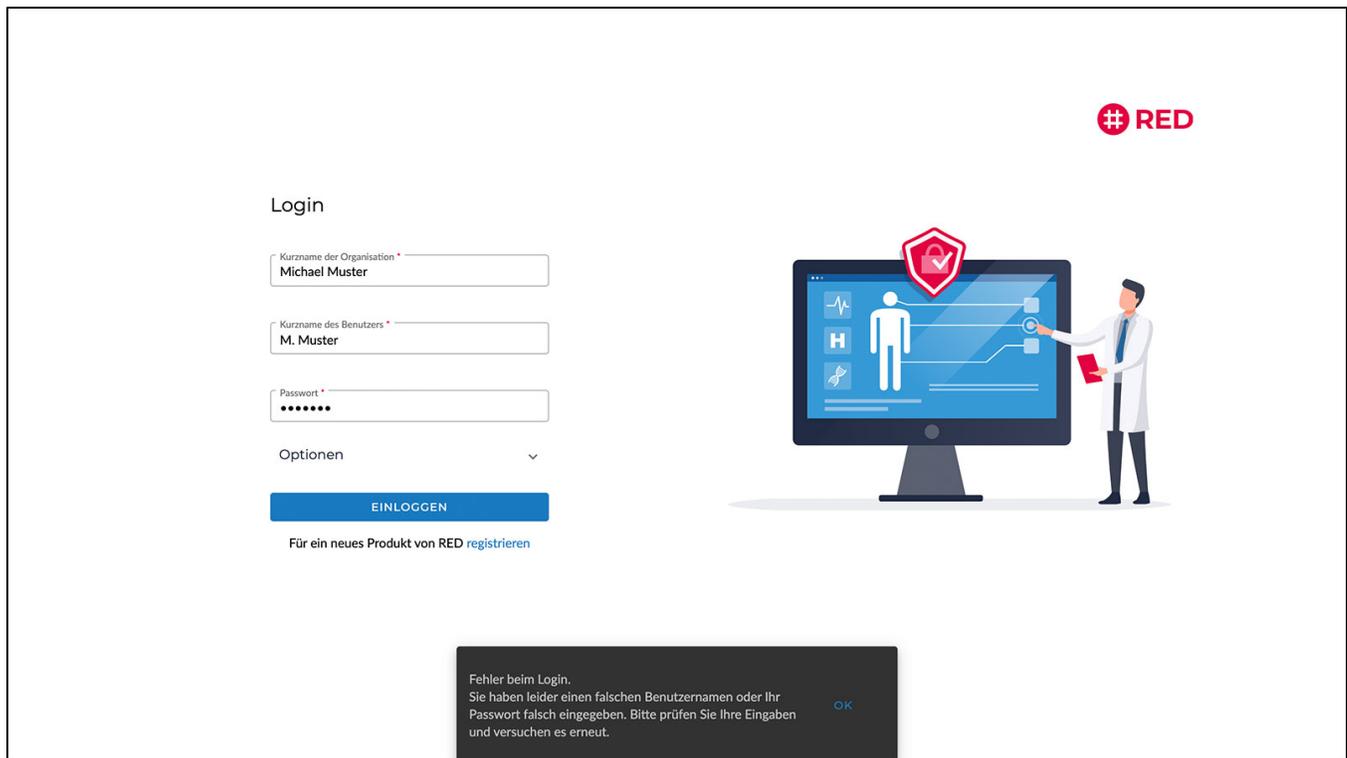


connect - Falsches Passwort

Beim Login in die RED connect Videosprechstunde kann eine Fehlermeldung auftreten, wenn sie Ihre Anmeldedaten nicht korrekt eingegeben haben.



The screenshot displays the login interface for RED connect. On the left, there is a 'Login' section with three input fields: 'Kurzname der Organisation' (containing 'Michael Muster'), 'Kurzname des Benutzers' (containing 'M. Muster'), and 'Passwort' (masked with dots). Below these is an 'Optionen' dropdown menu and a blue 'EINLOGGEN' button. A link below the button reads 'Für ein neues Produkt von RED registrieren'. On the right, there is an illustration of a doctor in a white coat interacting with a large monitor displaying a patient's profile. A red shield with a white checkmark is positioned above the monitor. At the bottom center, a dark grey error message box is visible, containing the text: 'Fehler beim Login. Sie haben leider einen falschen Benutzernamen oder Ihr Passwort falsch eingegeben. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben und versuchen es erneut.' with an 'OK' button.

Die Fehlermeldung bezieht sich auf eine der drei Eingaben für Kurznamen der Organisation, Kurznamen des Benutzers oder das Passwort. Häufige Probleme hierbei sind

- Verwechslung bei Groß- und Kleinschreibung
- Das eingegebene Passwort hat mehr als 32 Zeichen
- Leerzeichen, die am Anfang oder Ende der Kurznamen versehentlich eingegeben wurden
- anstelle der Kurznamen wird der volle Name von Benutzer oder Organisation eingegeben

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Eine Möglichkeit, das Passwort zurückzusetzen, gibt es leider nicht. Wenn Sie Ihre Daten gar nicht erinnern können, besteht nur die Möglichkeit, sich mit einem anderen Kurznamen der Organisation neu zu registrieren.