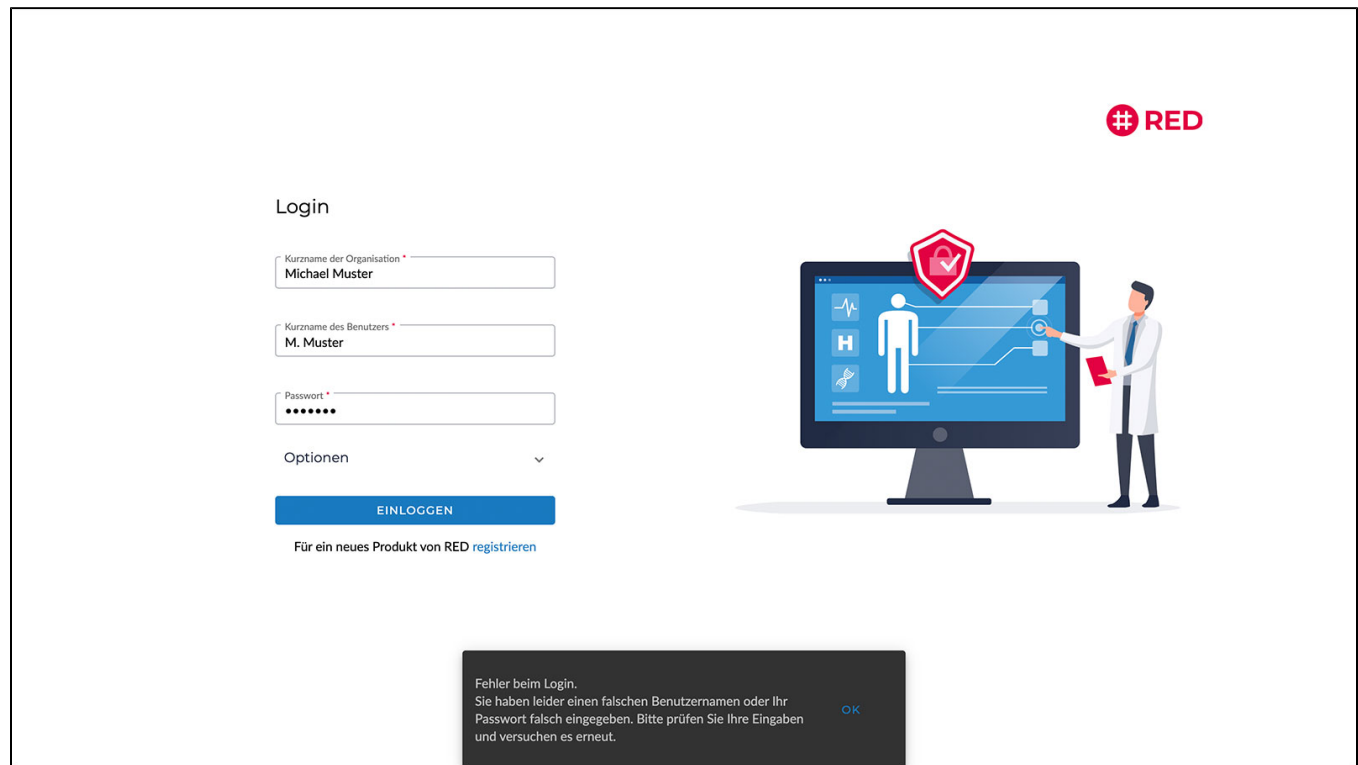


connect - Falsches Passwort

Beim Login in die RED connect Videosprechstunde kann eine Fehlermeldung auftreten, wenn sie Ihre Anmeldedaten nicht korrekt eingegeben haben.



The screenshot displays the RED connect login interface. In the top right corner is the RED logo. The main heading is "Login". Below it are three input fields: "Kurzname der Organisation" with the value "Michael Muster", "Kurzname des Benutzers" with the value "M. Muster", and "Passwort" with masked characters. Below these fields is a dropdown menu labeled "Optionen" and a blue "EINLOGGEN" button. A link below the button reads "Für ein neues Produkt von RED registrieren". To the right of the form is an illustration of a doctor in a white coat interacting with a large monitor displaying a medical interface with a red shield icon. At the bottom center, a dark grey error message box is visible, containing the text: "Fehler beim Login. Sie haben leider einen falschen Benutzernamen oder Ihr Passwort falsch eingegeben. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben und versuchen es erneut." and an "OK" button.

RED

Login

Kurzname der Organisation *
Michael Muster

Kurzname des Benutzers *
M. Muster

Passwort *
.....

Optionen ▾

EINLOGGEN

Für ein neues Produkt von RED [registrieren](#)

Fehler beim Login.
Sie haben leider einen falschen Benutzernamen oder Ihr
Passwort falsch eingegeben. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben
und versuchen es erneut. OK

Die Fehlermeldung bezieht sich auf eine der drei Eingaben für Kurznamen der Organisation, Kurznamen des Benutzers oder das Passwort. Häufige Probleme hierbei sind

- Verwechslung bei Groß- und Kleinschreibung
- Das eingegebene Passwort hat mehr als 32 Zeichen
- Leerzeichen, die am Anfang oder Ende der Kurznamen versehentlich eingegeben wurden
- anstelle der Kurznamen wird der volle Name von Benutzer oder Organisation eingegeben

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Eine Möglichkeit, das Passwort zurückzusetzen, gibt es leider nicht. Wenn Sie Ihre Daten gar nicht erinnern können, besteht nur die Möglichkeit, sich mit einem anderen Kurznamen der Organisation neu zu registrieren.