

RED connect - Chat in der Videosprechstunde

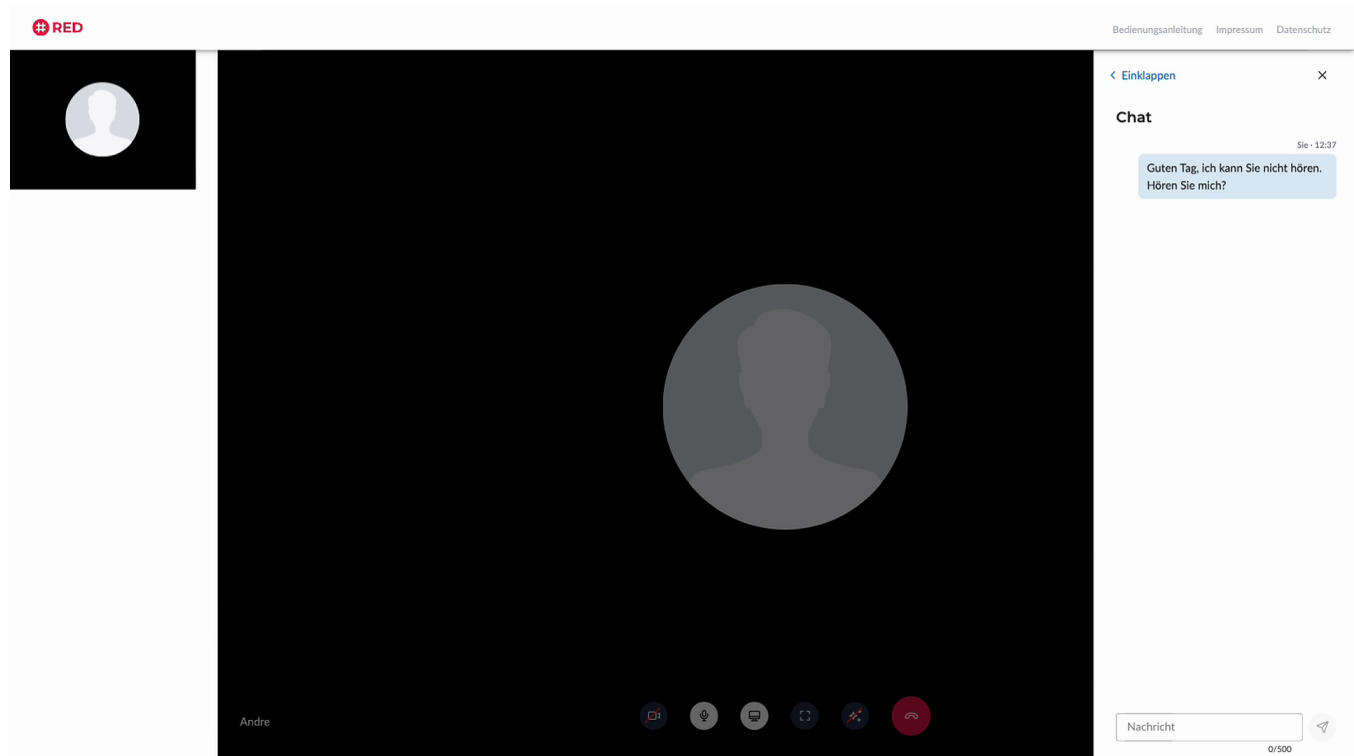
Während der Videosprechstunde können Sie allen Teilnehmern Textnachrichten schreiben.

Der Chat hilft vor allem, wenn Ton oder Bild ausfallen, zum Beispiel: „Ich kann Sie nicht hören, bitte prüfen Sie Ihr Mikrofon.“ Ihn nutzen alle Teilnehmer, die Praxis ebenso wie Patientinnen und Patienten. Der Chat ist in jeder Lizenz enthalten und funktioniert am Computer und im Browser des Smartphones.

Chat öffnen

Sobald ein weiterer Teilnehmer verbunden ist, sehen Sie oben rechts direkt unter dem Menü den Chat-Button. Wie das Menü blendet er sich nach kurzer Zeit aus, wenn Sie die Maus nicht bewegen. Bewegen Sie die Maus, erscheint er wieder.

Ein Klick auf den Chat-Button öffnet den Chat am rechten Rand.

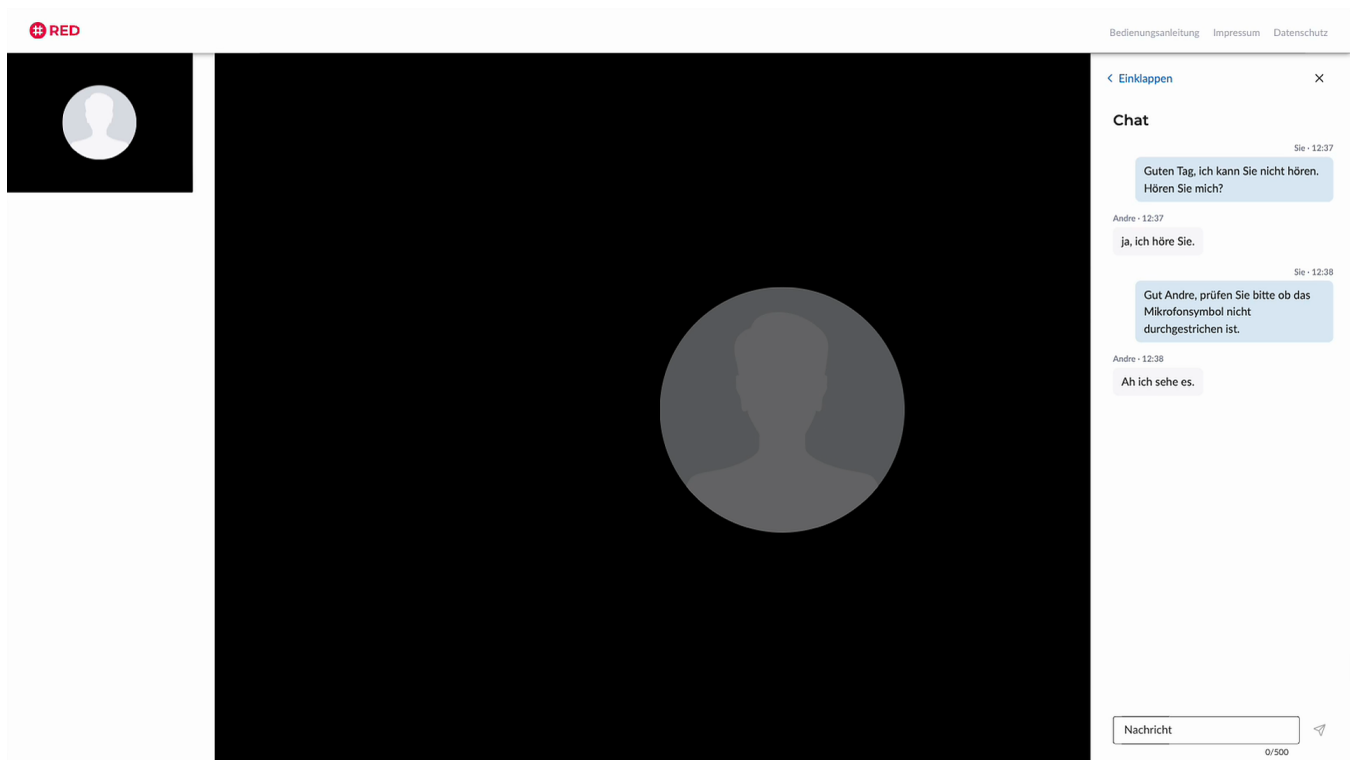


Mit „Einklappen“ oder dem Kreuz schließen Sie den Chat. Ihre Nachrichten bleiben dabei erhalten.

Nachricht schreiben

Schreiben Sie Ihre Nachricht in das Feld „Nachricht“ und senden Sie sie mit der Eingabetaste oder dem Pfeil rechts daneben. Die Nachricht geht an alle Teilnehmer des Gesprächs.

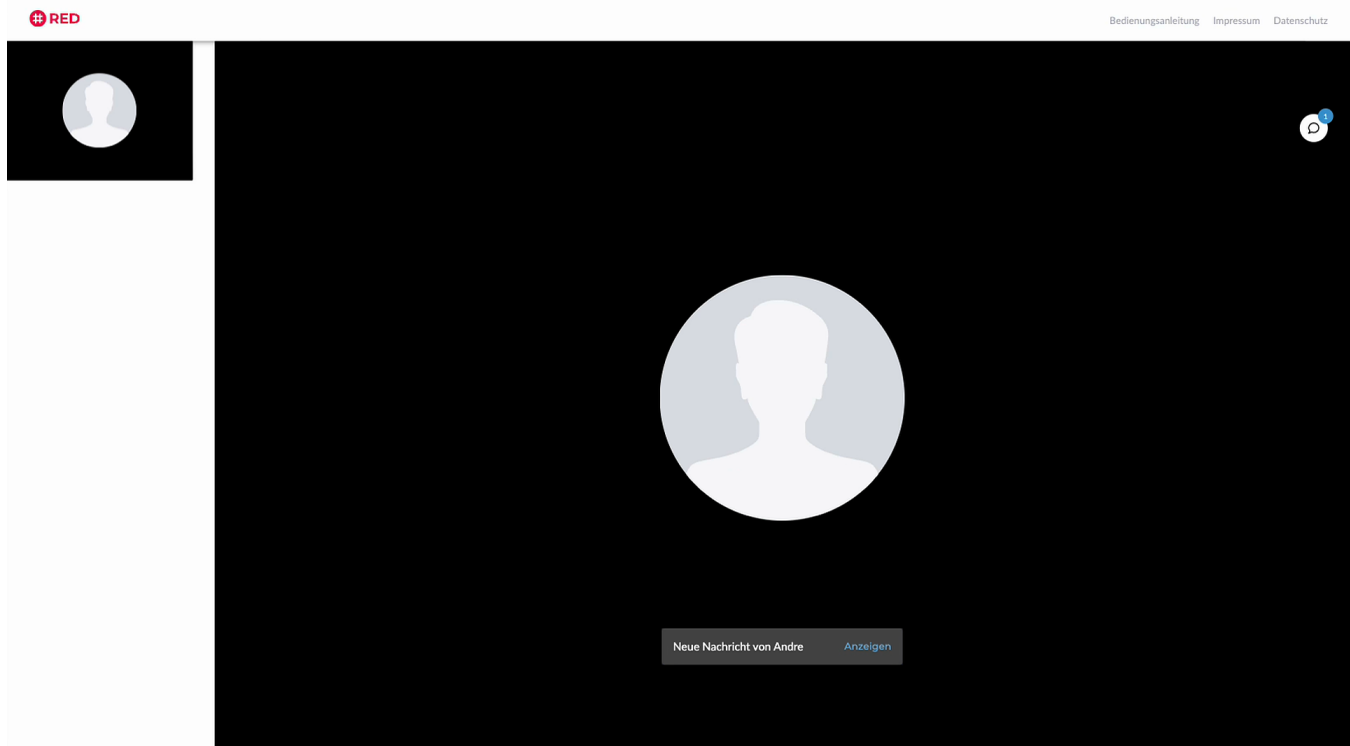
Über jeder Nachricht stehen Name und Uhrzeit. Ihre eigenen Nachrichten stehen rechts, die der anderen Teilnehmer links.



- Eine Nachricht hat höchstens 500 Zeichen. Der Zähler unter dem Feld zeigt, wie viele Sie schon verwendet haben.
- Der Chat überträgt nur Text. Dateien, Bilder und Formatierungen sind nicht möglich, Links lassen sich nicht anklicken.

Neue Nachrichten

Ist der Chat geschlossen, erscheint unten im Bild der Hinweis „Neue Nachricht von ...“. Mit „Anzeigen“ öffnen Sie den Chat. Der Chat-Button zeigt die Zahl der ungelesenen Nachrichten und bleibt sichtbar, bis Sie den Chat öffnen.



Wenn eine Nachricht nicht ankommt

Erreicht Ihre Nachricht einen Teilnehmer nicht, steht darunter „Nicht zugestellt an ...“ mit dem Namen. Kommt sie später doch noch an, verschwindet der Hinweis.

Der Chat funktioniert weiter, wenn Kamera oder Mikrofon ausfallen oder die Verbindung für das Video nicht mehr reicht. Ist die Verbindung zur Videosprechstunde ganz abgebrochen, funktioniert auch der Chat nicht. Lesen Sie dann [RED connect - Ursachen für Verbindungsprobleme](#).

Chat auf dem Smartphone

Auf dem Smartphone füllt der Chat den ganzen Bildschirm. Mit „Einklappen“ kehren Sie zum Video zurück.



Nachrichten werden nicht gespeichert

Chatnachrichten werden nirgends gespeichert, weder bei RED noch auf Ihrem Gerät. Sie bestehen nur, solange das Gespräch läuft. Deshalb gilt:

- Wer später dazukommt, sieht die bisherigen Nachrichten nicht.
- Laden Sie die Seite neu oder verlassen Sie die Videosprechstunde, ist der Verlauf weg.
- Verlassen alle anderen Teilnehmer das Gespräch, bleibt der Verlauf für Sie sichtbar. Schreiben können Sie dann nicht mehr, im Chat steht „Das Gespräch ist beendet.“

Möchten Sie als Praxis etwas aus dem Chat dokumentieren, übernehmen Sie es selbst in die Patientenakte.