connect - Bildschirm Freigabe

Auch bei korrekter freigegebener Kamera oder Mikrofon, kann es vorkommen, dass wir auf Ihren Bildschirm während einer Videosprechstunde nicht zugreifen können. So ist es Ihnen ggf. nicht möglich eine Bildschirm-Freigabe zu starten.

Dies liegt unter anderem an folgenden Problemen:

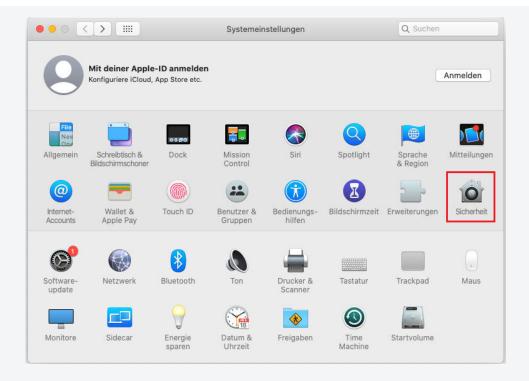
- Es ist möglich, dass Sie bereits an anderer Stelle (in einem anderen Programm, Anwendung oder Browserfenster) Ihren Bildschirm teilen. Um das zu beheben, schließen Sie alle Anwendungen die gerade eine Bildschirm-Freigabe verwenden.
- In den Datenschutz- bzw. Systemeinstellungen Ihres Rechners ist die Bildschirmaufnahme nicht erlaubt. Hierfür gehen Sie bitte wie folgt vor: (Betrifft nur Apple)



Um in die Systemeinstellungen zu gelangen, klicken Sie bitte oben links auf das Apfelsymbol und wählen die Systemeinstellungen



In den Systemeinstellungen klicken Sie bitte auf den Punkt "Sicherheit".



Sobald Sie "Sicherheit" geöffnet haben, können Sie oben den Punkt "Datenschutz" aktivieren.

Jetzt können Sie in der Liste links den Punkt "Bildschirmaufnahme" auswählen. Hier werden Ihnen alle Apps angezeigt, die die Funktic Bildschirmaufnahme nutzen möchten. Um die Freigabe zu erlauben, müssen Sie bei dem entsprechenden Browser (welchen Sie bei der Video verwenden), eine Freigabe durch anhaken erteilen.

Wichtig: Beachten Sie bitte, dass bei dieser Änderung Ihr Browser neu gestartet wird/ bzw. werden muss. Sie müssen die Seite ggf. erneut aufi Einladungslink erneut klicken.

