connect - Programmversion aktualisieren/Cache leeren

Um die Programmversion zu aktualisieren, ist es notwendig, dass der Cache des jeweiligen Browsers geleert wird.

Das Vorgehen dazu ist jedoch auf verschiedenen Geräten und Browsern unterschiedlich.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie abhängig vom Gerät und Betriebssystem vorgehen müssen, um das Problem zu lösen.

Windows-Nutzer

Als Windows (Desktop) Nutzer, können Sie in dem betroffenen Browser wie folgt vorgehen:



Apple (MacOS und iOS) Nutzer

Als Apple (Mac / Desktop) Nutzer, können sie wie folgt vorgehen:



Manuell Programmversion aktualisieren/Cache leeren

Windows-Nutzer

Als Windows (Desktop) Nutzer, können Sie in dem betroffenen Browser wie folgt vorgehen:

Google Chrome

- 1. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
- 2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü .
- 3. Klicken Sie auf Weitere Tools.
- 4. Wählen Sie oben einen Zeitraum aus.
- 5. Klicken Sie die Kästchen neben "Cookies und andere Websitedaten" sowie neben "Bilder und Dateien im Cache" an.
- 6. Klicken Sie auf Daten löschen.
 - Firefox

- 1. Klicken Sie in der Menüleiste am oberen Bildschirmrand auf Firefox und wählen Sie Einstellungen.
- 2. Wählen Sie den Abschnitt Datenschutz & Sicherheit.
- 3. Gehen Sie dort zum Bereich Cookies und Website-Daten und klicken Sie auf die Schaltfläche Daten entfernen.... Der Dialog "Daten löschen" öffnet sich.
- 4. Entfernen Sie das Häkchen neben Cookies und Website-Daten.
- 5. Setzen Sie ein Häkchen neben Zwischengespeicherte Webinhalte/Cache und klicken Sie auf die Schaltfläche Leeren.
- 6. Schließen Sie die Einstellungen. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden dabei automatisch gespeichert.

Microsoft Edge

- 1. Klicken Sie auf das "..."-Symbol oben rechts.
- 2. Wählen Sie "Einstellungen"
- 3. Suchen Sie den Abschnitt "Browserdaten löschen". Klicken Sie dort auf "Zu löschendes Element auswählen"
- 4. Wählen Sie "Zwischengespeicherte Daten und Dateien"
- 5. Klicken Sie abschließend auf "Löschen"

Apple (MacOS und iOS) Nutzer

Als Apple (Mac / Desktop) Nutzer, können sie wie folgt vorgehen:

Safari

1. Öffnen Sie Safari und klicken Sie oben Inks in der Menüleiste auf "Safari" > "Einstellungen".

2. Gehen Sie in den Einstellungen oben rechts auf "Erweitert" und setzen Sie ein Häkchen bei "Menü "Entwickler" in der Menüleiste anzeigen". Daraufhin erscheint in der Menüleiste die Option "Entwickler".

3. Klicken Sie nun auf die soeben hinzugefügte Option und wählen Sie "Cache-Speicher leeren" aus.

Apple (iPhone / iPad) Nutzer

Als Apple (iPhone / iPad) Nutzer, können Sie den Cache wie folgt leeren:

• Um den Verlauf, Cache und Cookies zu löschen, gehe Sie zu Einstellungen > Safari, und tippe Sie auf Verlauf und Webseitendaten löschen.

15:22		••1 LTE 🗩)
	Einstellungen	
	Kontakte	>
	Kalender	>
	Notizen	>
• •	Erinnerungen	>
	Sprachmemos	>
	Telefon	>
	Nachrichten	>
	FaceTime	>
6	Karten	>
NW N S C	Kompass	>
para ang par	Maßband	>
	Safari	>
~~*	Aktien	>
	Übersetzen	>
	Health	>
	Kurzbefehle	>

15:22				
K Einstellungen Safari				
Symbole in Tabs anzeigen				
Links öffnen	In neuem Tab >			
Tabs schließen	Nach einem Monat >			
Safari kann automatisch Tabs schließen, die in letzter Zeit nicht angesehen wurden.				
DATENSCHUTZ & SICHERHEIT				
Cross-Sitetracking verhindern				
Alle Cookies blockieren				
Betrugswarnung				
Apple Pay prüfen				
Websites dürfen prüfen, ob Apple Pay aktiviert ist und ob du einen Apple Card-Account hast. Über Safari & Datenschutz				
Verlauf und Websitedaten löschen				
EINSTELLUNGEN FÜR WEBSITES				
Seitenzoom				
Desktop-Website anfordern				
Reader				
Inhaltsblocker				

15:22	•••• LTE ()			
Keinstellungen Safari				
Symbole in Tabs anzeigen				
Links öffnen	In neuem Tab >			
Tabs schließen	Nach einem Monat 🚿			
Safari kann automatisch Tabs schließen, die in letzter Zeit nicht angesehen wurden.				
DATENSCHUTZ & SICHERHEIT				
Cross-Sitetracking verhinderr				
Alle Cookies blockieren				
Betrugswarnung				
Apple Pay prüfen				
Websites dürfen prüfen, ob Apple Pay aktiviert ist und ob du einen Apple Card-Account hast. Über Safari & Datenschutz				
Durch Löschen werden der Verlauf, Cookies und andere Suchdaten entfernt.				
Der Verlauf wird von allen Geräten gelöscht, die bei deinem iCloud-Account angemeldet sind.				
Verlauf und Daten löschen				
Abbrechen				
Inhaltsblocker				

Android-Nutzer

Als Android Smartphone oder Tablet Nutzer können Sie wie folgt vorgehen:

• Über Einstellungen Datenschutz und Sicherheit Browserdaten löschen gelangen Sie zu den Browserdaten. Setzen Sie bei Cache ein Häkchen und tippen Sie anschließend auf Löschen.

12:51 🖬 🖬 😔 \cdots 🦂 🕏 🖄	12:52 🖬 🖬 🕲 … 🦂 🗮 🕲 🗎	12:52 🖬 🖬 😔 \cdots 🛛 🔌 🕾 🛇 🖻
< Interneteinstellungen	< Datenschutz und Sicherheit	< Datenschutz und Sicherheit
Allgemein	Allgemein	Allgemein
Startseite http://www.google.com/m?client=ms-android -samsung-gs-rev1&source=android-home	Cookies akzeptieren Zulassen, das Webseiten Cookies auf Ihrem Telefon speichern und Iesen.	Cookies akzeptieren Zulassen, das Webseiten Cookies auf Ihrem Telefon speichern und lesen.
Standardsuchmaschine Google	Einstellungen für geheimen Modus	Einstellungen für geheimen Modus
Mit Sameuna Cloud cunchroniciaran	Persönliche Daten	Persönliche Daten
Mit Samsung Account anmelden, um Ihre favoriten, gespeicherte seiten und mehr zu svecknosleiteren	Browserdaten löschen	Browserdaten löschen
Erscheinungsbild	Automatisches Ausfüllen von For., Ihren Namen, die Adresse und mehr hinzufügen, damit Sie nur einmal tippen missen von Serenders er von die fühleren	Browserdaten löschen
Erweitert	musser, um Pormulare auszurunen.	Browser-Verlauf
Datenschutz und Sicherheit	Benutzernamen und Passwörter	Cache
Webseiten und Downloads	Blockleren von Tracking	Cookies und Sitedaten
	Smartes Anti-Tracking Automatisch Tracking-Cookies entfernen, damit	O Passwörter
Nutzliche Funktionen	Webseiten nicht mehr feststellen können, wo Sie im Internet surfen.	Daten automatisch ausfüllen
Weitere	Aus	0
Modus für hohen Kontrast	Webseiten nicht verfolgen lassen	Standortzugangsdaten
Info zu Samsung Internet	Weitere	Abbrechen
III O <	III O <	III O <

Nutzen Sie den Chrome Browser könnten die Einstellungen abweichen:

 Öffnen Sie auf dem Android-Smartphone oder -Tablet die Browser (Chrome) App. Tippen Sie rechts oben auf das Mehr-Symbol. Wählen Sie anschließend Verlauf > Browserdaten löschen.
Sie können oben einen bestimmten Zeitraum, oder die gesamte Zeit auswählen. Bevor Sie die Daten löschen, tippen Sie das Kästchen neben Bil der und Daten im Cache an.