

# connect - Keine Verbindung zur Kamera oder Mikrofon

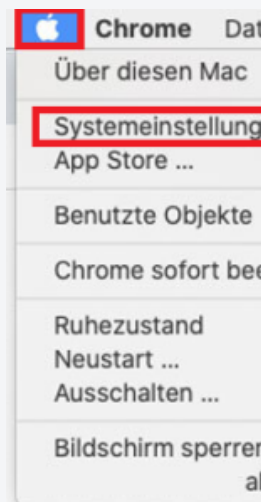
Auch bei korrekt installierten oder integrierten Geräten wie Kamera oder Mikrofon kann es vorkommen, dass wir auf diese nicht zugreifen können, um eine Videosprechstunde durchzuführen.

Dies liegt unter anderem an folgenden Problemen:

- Prüfen Sie, ob sich auf Ihrer Tastatur oder der Seite Ihres Laptops eine Taste befindet, mit der Sie Kamera und Mikrofon deaktivieren und aktivieren können
- Es ist möglich, dass Ihre Kamera bereits an anderer Stelle (von einem anderen Programm, Anwendung oder Browserfenster) verwendet wird. Um das zu beheben, schließen Sie alle Anwendungen die gerade Ihre Kamera verwenden.
- In den Datenschutz- bzw. Systemeinstellungen Ihres Rechners ist die Freigabe Ihrer Kamera nicht erlaubt. Hierfür gehen Sie bitte wie folgt vor:

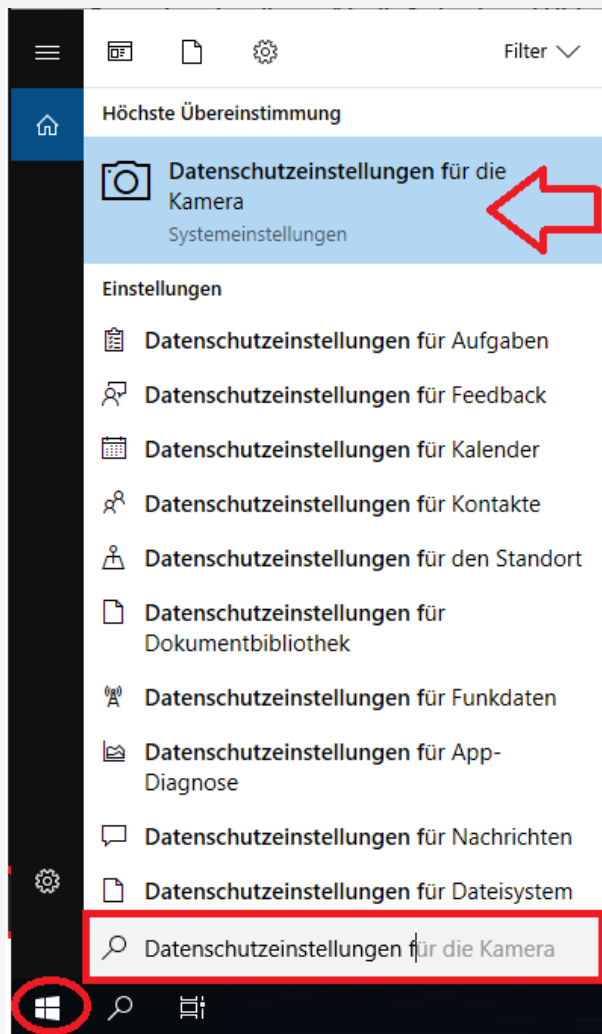


Um in die Systemeinstellungen zu gelangen, klicken Sie auf das Apple-Symbol in der Menüleiste und wählen Sie **Systemeinstellungen**.

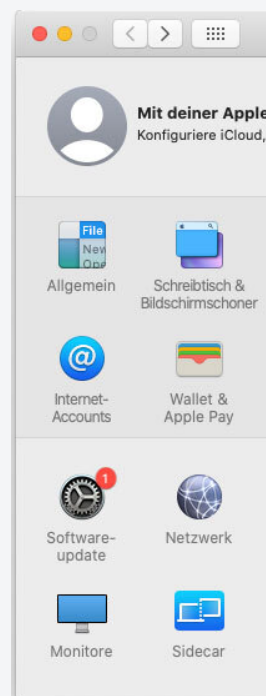


In den Systemeinstellungen gehen Sie zu **Privatsphäre und Sicherheit** > **Kamera**.

Um in die Datenschutzeinstellungen von Windows zu gelangen, klicken Sie bitte unten links auf das Windows-Logo, geben „Datenschutzeinstellungen für“ in die Suche ein und klicken auf den Eintrag „Datenschutzeinstellungen für die Kamera“.



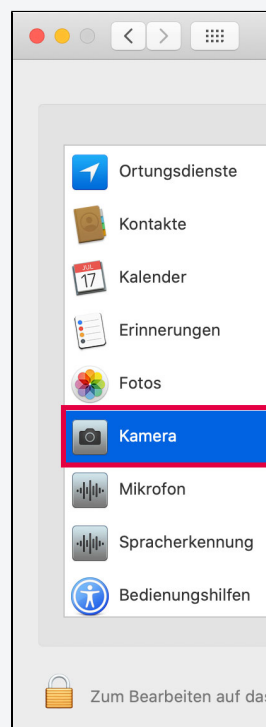
Vergewissern Sie sich, dass im Bereich „Zugriff auf die Kamera auf diesem Gerät zulassen“ der Satz „Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert“ steht.



Sobald Sie "Sicherheit" ge

Jetzt können Sie in der List verwenden könnten. Um di bei der Videosprechstunde

Wichtig: Beachten Sie bitte Seite ggf. erneut aufrufen,



Einstellungen

Startseite

Einstellung suchen

Datenschutz

Windows-Berechtigungen

Allgemein

Spracherkennung, Freihand und Eingabe

Diagnose und Feedback

Aktivitätsverlauf

App-Berechtigungen

Position

**Kamera**

Mikrofon

Benachrichtigungen

Kontoinformationen

Kontakte

## Kamera

### Zugriff auf die Kamera auf diesem Gerät zulassen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Benutzer, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps über Kamerazugriff verfügen. Wenn Sie den Zugriff verweigern, werden Windows und Apps nicht auf die Kamera zugreifen.

Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

### Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen

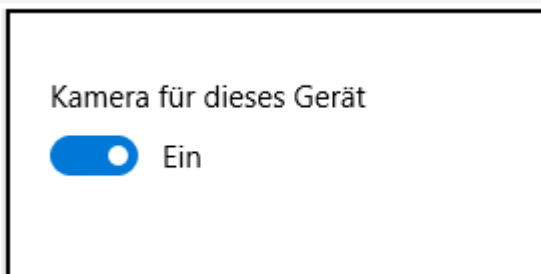
Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf die Kamera zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihre Kamera für Apps blockiert. Windows wird nicht blockiert.

Ein

### Auswählen, welche Apps auf Ihre Kamera zugreifen können

Das Deaktivieren einer App verhindert, dass diese direkt auf die Kamera zugreift. Es hindert sie nicht daran, die integrierte Windows-Kamera-App zu öffnen, die nur Bilder erfasst, wenn Sie dies möchten. Um zu verhindern, dass Apps auch mit der integrierten Windows-Kamera-App auf die Kamera zugreifen, müssen Sie in der folgenden Liste auch den Zugriff auf die Kamera-App deaktivieren.

Ist dies nicht der Fall klicken Sie bitte auf "Ändern" und schieben Sie den Regler nach rechts, sodass er "Ein" anzeigt.



Stellen Sie außerdem sicher, dass im Bereich „Zulassen, dass Apps auf ihre Kamera zugreifen“ der Regler blau leuchtet. Ist er auf „Aus“ gestellt, blockiert Windows den Zugriff logischerweise.

## Datenschutz

## Windows-Berechtigungen

## Allgemein

## Spracherkennung, Freihand und Eingabe

## Diagnose und Feedback

## Aktivitätsverlauf

## App-Berechtigungen

## Position

## Kamera

## Mikrofon

## Benachrichtigungen

## Kontoinformationen

## Kontakte

## Kalender

## Anrufliste

## E-Mail

## Aufgaben

## Messaging

## Kamera

## Zugriff auf die Kamera auf diesem Gerät zulassen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Benutzer, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps über Kamerazugriff verfügen. Wenn Sie den Zugriff verweigern, werden Windows und Apps nicht auf die Kamera zugreifen.

Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

## Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf die Kamera zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihre Kamera für Apps blockiert. Windows wird nicht blockiert.

☒ Ein

## Auswählen, welche Apps auf Ihre Kamera zugreifen können

Das Deaktivieren einer App verhindert, dass diese direkt auf die Kamera zugreift. Es hindert sie nicht daran, die integrierte Windows-Kamera-App zu öffnen, die nur Bilder erfasst, wenn Sie dies möchten. Um zu verhindern, dass Apps auch mit der integrierten Windows-Kamera-App auf die Kamera zugreifen, müssen Sie in der folgenden Liste auch den Zugriff auf die Kamera-App deaktivieren.



CameraBarcodeScannerPreview

☐ Aus



Cortana

☐ Aus



Feedback-Hub

☒ Ein



Kamera

☒ Ein

Wenn die Webcam nur dann nicht funktioniert, wenn Sie eine bestimmte App verwenden: Suchen Sie in der Liste unterhalb dieser Einstellungen nach der betroffenen Anwendung und sorgen dafür, dass neben ihrem Eintrag der Schalter sowie das Wort „Ein“ angezeigt werden.