

connect - Vertrag kündigen und Account löschen

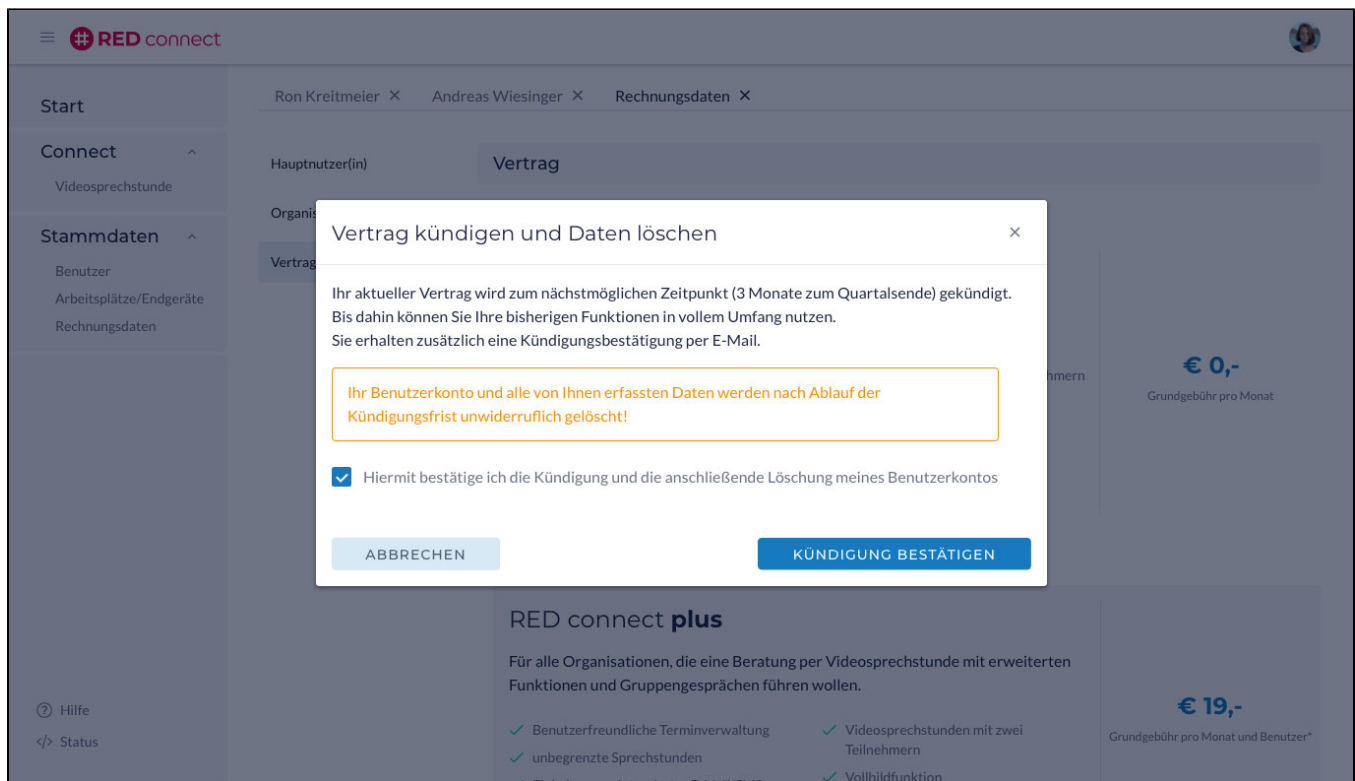
Sie möchten uns verlassen? Das finden wir sehr schade. Dennoch können Sie Ihren Account kündigen und alle Ihre erfassten Daten endgültig löschen.

Hierfür gehen Sie über das Menü "Stammdaten" in den Bereich "Rechnungsdaten" und wählen in der Übersicht "Vertrag" aus.

In diesem Bereich wird Ihnen Ihr aktueller Vertrag angezeigt. Klicken Sie auf den Link "Vertrag kündigen und Daten löschen".

Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie uns bestätigen, dass Sie Ihr Benutzerkonto und alle von Ihnen erfassten Daten nach Ablauf der Kündigungsfrist (3 Monate zum Quartalsende) unwiderruflich löschen wollen.

Klicken Sie den Button "KÜNDIGUNG BESTÄTIGEN", ist die Kündigung aktiviert. Sie erhalten zusätzlich eine Kündigungsbestätigung per E-Mail.



Widerruf der Kündigung

Sie können selbstverständlich, innerhalb der 3 monatigen Kündigungsfrist, Ihre Kündigung und somit das Löschen all Ihrer Daten widerrufen.

Hierfür aktivieren Sie ebenfalls im Bereich <Vertrag>, im blauen Hinweisfeld, den Link "Kündigung widerrufen".

The screenshot shows the RED connect web interface. The left sidebar contains navigation links: 'Start', 'Connect' (with a sub-link 'Videosprechstunde'), and 'Stammdaten' (with sub-links 'Benutzer', 'Arbeitsplätze/Endgeräte', and 'Rechnungsdaten'). The main content area is titled 'Rechnungsdaten' and shows a contract overview for 'Ron Kreitmeier' and 'Andreas Wiesinger'. A warning box states: 'Ihr Vertrag endet zum 31.03.2021. Bis dahin können Sie alle Funktionen in vollem Umfang nutzen. Nach Ablauf der Kündigungsfrist werden Ihr Benutzerkonto und alle von Ihnen erfassten Daten unwiderruflich gelöscht!'. Below this, a button 'Kündigung widerrufen' is highlighted with a red box. The contract details section, titled 'Mein aktueller Vertrag RED connect basis', lists features: 'Benutzerfreundliche Terminverwaltung', 'unbegrenzte Sprechstunden', 'Einladung per manueller E-Mail', 'Screensharing', 'Konferenzlösung mit drei oder mehr Teilnehmern', 'Videosprechstunden mit zwei Teilnehmern', 'Vollbildfunktion', and 'Das eigene Bild ausblenden'. The price is listed as '€ 0,- Grundgebühr pro Monat'. A 'Hilfe' link and a 'Status' link are visible in the bottom left corner.

Es öffnet sich ein Dialog, indem Sie uns über den Button "KÜNDIGUNG WIDERRUFEN" bestätigen, dass Sie Ihre Kündigung zurücknehmen wollen. Bitte beachten Sie, dass auch die Kündigungsfrist zurückgesetzt wird.

This screenshot shows the same RED connect web interface as the first image, but with a confirmation dialog box open. The dialog is titled 'Kündigung widerrufen' and contains the text: 'Derzeit können Sie die Kündigung noch zurücknehmen. Bitte beachten Sie, dass auch die Kündigungsfrist zurückgesetzt wird.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'ABBRECHEN' (light blue) and 'KÜNDIGUNG WIDERRUFEN' (dark blue). The background content is dimmed, showing the same contract overview and features as before.

Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigungsemail über den erfolgreichen Widerruf der Kündigung.

