

connect plus - Wechsel von connect plus auf basis

Sie wollen connect plus verlassen und wieder zur Basis-Version wechseln?

Das finden wir sehr schade. Dennoch bieten wir Ihnen die Möglichkeit unkompliziert Ihren aktuellen RED connect plus Vertrag zu kündigen und zurück zu RED connect basis zu wechseln.

Hierfür gehen Sie über das Menü "Stammdaten" in den Bereich "Rechnungsdaten" und wählen in der Übersicht "Vertrag" aus.

The screenshot shows the RED connect web interface. On the left, a navigation menu includes 'Start', 'Connect', and 'Stammdaten'. Under 'Stammdaten', 'Rechnungsdaten' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Rechnungsdaten' and contains a sidebar with 'Hauptnutzer(in)', 'Organisation', 'Bankverbindung', and 'Vertrag' (highlighted with a red box). The 'Vertrag' section displays 'Mein aktueller Vertrag' as 'RED connect plus' with a price of €19,-. It lists features such as 'Terminverwaltung', 'unbegrenzte Videotermine', and 'Vollbildfunktion'. Below this, the 'Möglicher Vertragswechsel' section shows 'RED connect basis' with a price of €0,- and a 'WECHSELN' button. A footer note states '* alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer / Abrechnung erfolgt monatlich.'

In diesem Bereich wird Ihnen Ihr aktueller Vertrag (hier RED connect plus) und der mögliche Vertragswechsel (hier RED connect basis) angezeigt.

Klicken Sie, in der Zusammenfassung von RED connect basis, auf den Button "WECHSELN".

mit zwei

enden

ng des AVV

€ 0,-

Grundgebühr pro Monat

WECHSELN

Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie unseren AGB zustimmen und mit aktivieren des Buttons "VERTRAG WECHSELN" wird Ihr Vertrag automatisch, nach Ablauf der Kündigungsfrist (3 Monate zum Quartalsende) auf RED connect basis umgestellt.

Vertragswechsel - RED connect **basis** ×

Bei einem Vertragswechsel zu RED connect basis wird Ihr aktueller Vertrag zum nächst möglichen Zeitpunkt gekündigt (3 Monate zum Quartalsende). Bis dahin können Sie alle Funktionen in vollem Umfang nutzen.
Im Anschluss an das Vertragsende, wird Ihr Benutzerkonto automatisch umgestellt.

Bitte beachten Sie, dass Konferenztermine, die bereits angelegt wurden, nach nach dem Vertragswechsel nicht mehr gültig sind.

Hiermit stimme ich den **AGB** zu.

ABBRECHEN VERTRAG WECHSELN

Bis dahin, können Sie RED connect plus weiterhin in vollem Umfang nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Konferenztermine, die bereits angelegt wurden, nach dem Vertragswechsel (Ablauf der Kündigungsfrist) nicht mehr gültig sind.

Sie erhalten zusätzlich eine Kündigungsbestätigung per E-Mail.

Widerruf des Vertragswechsels

Sie können selbstverständlich, innerhalb der 3 monatigen Kündigungsfrist, Ihre Kündigung und somit den Vertragswechsel widerrufen.

Hierfür aktivieren Sie ebenfalls im Bereich <Vertrag>, im blauen Hinweisfeld, den Link "Vertragswechsel widerrufen".

The screenshot shows the RED connect user interface. On the left is a navigation menu with 'Start', 'Connect', and 'Stammdaten'. The main content area is titled 'Vertrag' and contains a blue information box with the text: 'Ihr aktueller Vertrag wird zum 30.06.2021 gekündigt. Bis dahin können Sie Ihre bisherigen Funktionen in vollem Umfang nutzen. Zusätzlich angelegte Benutzer werden zu dem oben genannten Zeitpunkt gelöscht. Ab dem 01.07.2021, verwenden Sie RED connect basis mit nur einem Benutzer.' Below this text is a red-bordered button labeled 'Kündigung widerrufen'. Underneath, there is a section for 'Mein aktueller Vertrag' for 'RED connect plus', listing various features like 'Terminverwaltung', 'unbegrenzte Videotermine', and 'Vollbildfunktion'. To the right, pricing information is shown: '€ 19,- Grundgebühr pro Monat und Benutzer*' and '€ 0,10 pro SMS-Versand*'. At the bottom, there is a section for 'Möglicher Vertragswechsel' with a button for 'RED connect basis'.

Es öffnet sich ein Dialog, indem Sie uns über den Button "WIDERRUFEN" bestätigen, dass Sie Ihren Vertragswechsel zurücknehmen wollen. Bitte beachten Sie, dass auch die Kündigungsfrist zurückgesetzt wird.

The dialog box is titled 'Vertragswechsel widerrufen' and has a close button (X) in the top right corner. The main text reads: 'Derzeit können Sie den Vertragswechsel noch zurücknehmen. Bitte beachten Sie, dass auch die Kündigungsfrist zurückgesetzt wird.' At the bottom, there are two buttons: 'ABBRECHEN' on the left and 'WIDERRUFEN' on the right.

Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigungsemail über den erfolgreichen Widerruf des Vertragswechsels.