

Erlkönig - externe Kommunikation

RED medical bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Nachrichten an externe Kommunikationspartner zu versenden

- E-Mail: Versand und Empfang von regulären E-Mails via POP3-Schnittstelle. Vorteil ist, dass E-Mails auch an Patienten versendet werden können. Da E-Mails nicht verschlüsselt werden und damit ein Datenschutzrisiko darstellen, können und dürfen E-Mails nicht ohne Einwilligung des Patienten versendet werden.
- KV-Connect: ein sicheres E-Mail-Verfahren, an dem allerdings nur Leistungsempfänger im Gesundheitswesen teilnehmen. KV-Connect erlaubt die Versendung beliebiger Nachrichten, wird aber zumeist nur für die Übertragung bestimmter Daten (z.B. 1-Click-Abrechnung) verwendet
- KIM (Kommunikation im Medizinwesen): ein sicheres E-Mail-Verfahren, an dem allerdings nur Leistungsempfänger im Gesundheitswesen teilnehmen. KIM erlaubt die Versendung beliebiger Nachrichten und wird aktuell vor allem für den Versand der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung verwendet.

[Erlkönig - externe Kommunikation - E-Mail-Konto](#)

[Erlkönig - externe Kommunikation - KV-Connect-Konto](#)

Um Nachrichten oder Daten mittels KIM zu versenden, muss zunächst ein KIM-Konto eingerichtet und den Benutzern zugeordnet worden sein. Die Angaben des Benutzerkontos unterscheiden sich je nach Verfahren und sagen RED, wie es die jeweilige Verbindung mit den Servern aufbauen muss, auf denen die Nachrichten gespeichert sind

[Erlkönig - externe Kommunikation - KIM-Konto](#)

Die Inbox ist die zentrale Stelle, in der alle Nachrichten zusammenlaufen, die von externen Absendern geschickt wurden - egal, ob per E-Mail, KV-Connect oder KIM. Hier werden auch ankommende E-Arztbriefe verarbeitet und in die Patientenakten eingestellt.

[Erlkönig - externe Kommunikation - Inbox](#)

Um eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung zu erstellen und mit KIM zu versenden, müssen Sie zunächst einmalig ein KIM-Konto einrichten und es dem Benutzer zuweisen, den Sie für Ihren Login in RED verwenden. Nachdem Sie den gewünschten Patienten ausgewählt haben, rufen Sie den Formulardruck für das Muster 01 (Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung) auf.

[Erlkönig - eAU erstellen und versenden](#)

Beim Versand eines E-Arztbriefes fügt RED der Nachricht automatisch die Daten des Patienten so hinzu, dass der Empfänger diese maschinell verarbeiten kann. Dadurch werden Fehlzusammenhänge von Nachrichten vermieden und die Verarbeitung generell beschleunigt. E-Arztbriefe werden aus der Funktion Briefe versandt.

[Erlkönig - externe Kommunikation - E-Arztbrief versenden](#)

Beim Empfang eines E-Arztbriefes helfen die vom Versender mitgegebenen Daten des Patienten, Fehlzusammenhänge von Nachrichten zu vermeiden und die Verarbeitung generell zu beschleunigen. E-Arztbriefe werden in der Funktion Inbox empfangen und verarbeitet.

[Erlkönig - externe Kommunikation - E-Arztbrief empfangen](#)